

# Splošni pogoji za paketno zavarovanje stanovanjskih premičnin

## I. odsek - UVODNE DOLOČBE

### 1. člen - OBSEG ZAVAROVANJA

- 1) S tem zavarovanjem se zavarujejo stvari v stalno naseljenih stanovanjih. Šteje se, da je stanovanje stalno naseljeno, če v njem osebe stalno bivajo in če v dvanajstih mesecih ni neuporabljeno brez prekinitve več kot šestdeset dni. Ostala stanovanja se po teh pogojih štejejo za nenaseljena.
- 2) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji:
  - 1) uničenje, poškodovanje ali izginitev zavarovanih stvari (II. odsek);
  - 2) stroške čiščenja (III. odsek);
  - 3) odgovornost zavarovanca (IV. odsek);
  - 4) domsko asistenco (V. odsek),
  - 5) nezgodno zavarovanje Dom (VIII. odsek).
- 3) Zavarovanje je možno skleniti v obsegu paketa A, obsegu paketa B ali v obsegu paketa C.
- 4) Zavarovanje je sklenjeno na novo vrednost, razen če ni pri posameznem riziku drugače opredeljeno.

### 2. člen - RAZLAGA IZRAZOV

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec**  
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **zavarovanec**  
osebo, katere interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanjih na tuj račun;
- **polica**  
listino o zavarovalni pogodbi;
- **zavarovalna premija**  
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici (v nadaljevanju: premija);
- **zavarovalnina**  
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
- **odškodnina**  
znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi iz naslova odgovornostnega zavarovanja;
- **asistenčni center**  
organizacijsko enoto zavarovalnice, ki jo lahko zavarovanec oziroma upravičenci v nujnem primeru pokličejo 24 ur na dan na brezplačno telefonsko številko 080 555 555.

## II. odsek - UNIČENJE, POŠKODOVANJE ALI IZGINITEV ZAVAROVANIH STVARI

### 3. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Paket A:  
Zavarovanje krije škodo zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, udarca zavarovančevega motornega vozila, padca letala, manifestacij in demonstracij, izliva vode ter vloma ali ropa.
- (2) Paket B:  
Zavarovanje krije škodo zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, udarca zavarovančevega motornega vozila, padca letala, manifestacij in demonstracij, izliva vode, poplave, snežnega plazua, razbitja stekla, udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, ter vloma ali ropa.
- (3) Paket C:  
Zavarovanje krije škodo zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, udarca zavarovančevega motornega vozila, padca letala, manifestacij in demonstracij, izliva vode, poplave, vdora meteorne vode s strehe, teže snega, zemeljskega in snežnega plazua, razbitja stekla, padca drevesa, udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, izliva vode iz akvarija, izliva vode iz vodnih postelj, vloma ali ropa ter izteka (lekaže).

- (4) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, krije zavarovanje tudi škodo zaradi potresa, indirektnega udara strele ter mehanskega loma.
- (5) Nevarnosti iz (1), (2), (3) in (4) odstavka tega člena so opredeljene v VI. odseku teh pogojev.
- (6) Zavarovanje krije samo škodo, ki je nastala na zavarovanih stvareh zaradi zavarovane nevarnosti, ne pa druge posredne škode zaradi nastanka zavarovalnega primera (odgovornosti, izgubljene najemnine, prekinitve dela, zmanjšanja vrednosti in podobno), razen tiste, ki je izrecno opredeljena v teh pogojih.
- (7) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
  - 1) jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
  - 2) nevarnosti, ki so povezane s potresom, razen če ni posebej dogovorjeno tudi zavarovanje potresa;
  - 3) terorističnih dejanj (64. člen).

### 4. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja v stanovanjih so:
  - 1) stanovanjske premičnine;
  - 2) stvari, ki služijo za osebno rabo;
  - 3) oplek in slikarije ter razne vidne zidne, podne in stropne obloge. Zavarovanje krije le škode, nastale na vidnih (vrhnjih) oblogah.
  - 4) stekla;
  - 5) gotovina, vrednostni papirji, umetniški in antični predmeti, dragocenosti in zbirke, kot so na primer filatelistične, numizmatične ipd.;
  - 6) listine in dokumenti, ki so last zavarovanca in članov njegovega gospodinjstva ter se nahajajo v stanovanju.
- (2) Predmet zavarovanja so tudi stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last niti last članov njegovega gospodinjstva.
- (3) Predmet zavarovanja so tudi:
  - 1) stvari, navedene v 1) in 2) točki (1) odstavka, shranjene v pomožnih stanovanjskih prostorih (kletah, ložah, garažah, podstrešjih ipd.) in pomožnih gradbenih objektih (samostojećih garažah, nadstreških, vrtnih lopah) ter pri paketu C vrtno pohištvo in vrtno orodje na prostem. Navedene stvari so zavarovane na dejansko (sedanjo) vrednost.
  - 2) oplek, slikarije in vidne obloge, navedene v 3) točki (1) odstavka, v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih gradbenih objektih;
  - 3) stekla v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih gradbenih objektih.
- (4) Ne glede na zgornja določila so predmet dodatnega potresnega zavarovanja le predmeti, opredeljeni v prvih dveh točkah (1) odstavka, ki so shranjeni v stanovanjih večstanovanjske zgradbe in samostojećih garažah.
- (5) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja:
  - 1) živali in rastline;
  - 2) kopenska motorna vozila (tudi kolesa s pomožnim motorjem), prikolice, samovozni stroji, letala in vodna plovila. Manjša vodna plovila za razvedrilo, kot so jadralske deske (surfi), kajaki in kanuji ter druga plovila do največ 5 m dolžine, pa so predmet zavarovanja, vendar le na suhem. Prav tako so predmet zavarovanja otroške igrače, tudi če gre za motorna vozila, radijsko vodeni modeli letal, čolnov in avtov ter kosilnice na motorni pogon, če se uporabljajo na način, da uporabnik hodi poleg njih;
  - 3) gradbeni material in oprema, namenjena za vgraditev, razen v primeru, ko sta namenjena za adaptacijo ali vzdrževanje stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov, kjer so zavarovane stvari;
  - 4) stvari, namenjene za opravljanje obrtniške ali druge dejavnosti, razen dejavnosti domačega turizma (kmečki in obmorski turizem z največ tremi tujskimi sobami s pritlikinami) in raznih dejavnosti (konjičkov), ki ne služijo v pridobitne namene;
  - 5) orožje in strelivo, za katerega zavarovanec nima uradnega dovoljenja (orožni list);

- 6) stvari last najemnikov prostorov razen, če jih zavarujejo posebej;
- 7) zgradbe oz. pripadajoči deli zgradb, razen tistih, ki so v teh pogojih posebej navedeni.

## 5. člen - ZAVAROVALNA VSOTA (OMEJITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA)

- (1) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je omejeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko, ki za zavarovanje zavarovanih stvari znaša znesek, ki je za temeljna zavarovalna kritja naveden v zavarovalni polici oz. obračunu.
- (2) V primeru sklenitve paketa A je zavarovalno kritje dodatno omejeno (na osnovi prvega rizika) za:
  - 1) izliv vode, v višini 1.000 EUR;
  - 2) oplesk in slikarije ter razne vidne zidne, podne in stropne obloge, do višine 2.500 EUR;
  - 3) ukradeno perilo, posteljnino, obleko, preproge in zavese v smislu (5) odstavka 30. člena teh pogojev, v višini 200 EUR;
  - 4) zlorabe plačilnih kartic v smislu (6) odstavka 30. člena teh pogojev, do višine 200 EUR oziroma v primeru hrambe v zaklenjenem hranišču, do višine 450 EUR. Za hranišče se štejejo zaklenjen sef, trezorček oziroma železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa morajo biti težji od 100 kg;
  - 5) gotovino, vrednostne papirje, drago kamenje, plemenite kovine, predmete iz dragega kamenja in plemenitih kovin, ure ter prave bisere, do višine 200 EUR oziroma do višine 450 EUR, če so v zaklenjenih hraniščih. Za hranišče se štejejo zaklenjen sef, trezorček oz. železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa morajo biti težji od 100 kg;
  - 6) listine in dokumente, do višine 450 EUR;
  - 7) avtomobilske dele, dele za prikolice do 500 kg nosilnosti in dele za manjša vodna plovila do največ 5 m dolžine, do višine 450 EUR;
  - 8) gradbeni material in opremo, namenjeno za adaptacijo ali vzdrževanje stanovanja, stanovanjskih pomožnih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov, do višine 450 EUR;
  - 9) škodo na stvareh zaradi ropa zunaj stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov, v višini 450 EUR;
  - 10) umetniške predmete, v višini 450 EUR;
  - 11) zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.), v višini 450 EUR;
  - 12) ozimnico oziroma zaloge živil, v višini 450 EUR;
  - 13) antične predmete (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.), v višini vrednosti običajnih takih predmetov brez upoštevanja starinske vrednosti;
  - 14) stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last niti last članov njegovega gospodinjstva, v višini 450 EUR;
  - 15) stvari v pomožnih stanovanjskih prostorih in v pomožnih gradbenih objektih, skupno v višini 2.000 EUR;
  - 16) škodo, ki nastane na stanovanjskih prostorih, pomožnih prostorih ali pomožnih gradbenih objektih pri vlomu ali ropu, v višini 1.000 EUR.
- (3) V primeru sklenitve paketa B je zavarovalno kritje dodatno omejeno (na osnovi prvega rizika) za:
  - 1) razbitje stekla v stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih gradbenih objektih, v višini 500 EUR;
  - 2) izliv vode v višini 2.000 EUR;
  - 3) poplavo v višini 3.000 EUR;
  - 4) oplesk in slikarije ter razne vidne zidne, podne in stropne obloge, do višine 5.000 EUR, oziroma v primeru škode kot posledica izliva vode, do višine 2.000 EUR;
  - 5) ukradeno perilo, posteljnino, obleko, preproge in zavese v smislu (5) odstavka 30. člena teh pogojev, v višini 300 EUR;
  - 6) zlorabe plačilnih kartic v smislu (6) odstavka 30. člena teh pogojev, do višine 300 EUR, oziroma v primeru hrambe v zaklenjenem hranišču, do višine 600 EUR. Za hranišče se štejejo zaklenjen sef, trezorček oziroma železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa morajo biti težji od 100 kg;
  - 7) gotovino, vrednostne papirje, drago kamenje, plemenite kovine, predmete iz dragega kamenja in plemenitih kovin, ure ter prave bisere, do višine 300 EUR oziroma do višine 600 EUR, če so v zaklenjenih hraniščih. Za hranišče se štejejo zaklenjen sef, trezorček oz. železna blagajna, ki morajo biti vzdani ali pričvrščeni na del zgradbe v skladu z navodili proizvajalca ali pa morajo biti težji od 100 kg;
  - 8) listine in dokumente, do višine 600 EUR;
  - 9) avtomobilske dele, dele za prikolice do 500 kg nosilnosti in dele za manjša vodna plovila do največ 5 m dolžine, do višine 600 EUR;
  - 10) gradbeni material in opremo, namenjeno za adaptacijo ali vzdrževanje stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov, do višine 600 EUR;
  - 11) škodo na stvareh zaradi ropa zunaj stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov, v višini 600 EUR;
  - 12) umetniške predmete, v višini 600 EUR;
  - 13) zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.), v višini 600 EUR;
  - 14) ozimnico oziroma zaloge živil, v višini 600 EUR;
  - 15) antične predmete (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.), v višini vrednosti običajnih takih predmetov brez upoštevanja starinske vrednosti;
  - 16) stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last niti last članov njegovega gospodinjstva, v višini 600 EUR;
  - 17) stvari v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih gradbenih objektih ter vrtno pohištvo in vrtno orodje na prostem, skupno v višini 3.000 EUR;
  - 18) škodo, ki nastane na stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih ali pomožnih gradbenih objektih pri vlomu ali ropu, v višini 2.000 EUR;
  - 19) iztek (lekažo) v višini 750 EUR.
- (4) Če je posebej dogovorjeno, je zavarovalno kritje za škodo pri paketu A razširjeno (na osnovi prvega rizika) za:
  - 1) umetniške in antične predmete ter zbirke po priloženem seznamu do zavarovalne vsote, dogovorjene na polici.
- (5) Če je posebej dogovorjeno, je zavarovalno kritje za škodo pri paketu B razširjeno (na osnovi prvega rizika) za:
  - 1) izliv vode do višine 2.000 EUR;
  - 2) poplavo do višine 3.000 EUR;
  - 3) umetniške in antične predmete ter zbirke po priloženem seznamu do zavarovalne vsote, dogovorjene na polici.
- (6) Če je posebej dogovorjeno, je zavarovalno kritje za škodo pri paketu C razširjeno (na osnovi prvega rizika) za:
  - 1) izliv vode do zavarovalne vsote, dogovorjene na polici;
  - 2) poplavo in meteorno vodo do zavarovalne vsote, dogovorjene na polici;

- 3) umetniške in antične predmete ter zbirke po priloženem seznamu do zavarovalne vsote, dogovorjene na polici.
- (8) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer iz naslova dodatnega zavarovanja indirektnega udara strele ali mehanskega loma je določeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko, ki znaša za:
- 1) predmete iz skupine A (39. ali 40. člen) 2.500 EUR po zavarovalnem primeru in 5.000 EUR v letnem agregatu;
  - 2) predmete iz skupine B (39. ali 40. člen) 2.500 EUR po zavarovalnem primeru in 5.000 EUR v letnem agregatu

## 6. člen - SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA

- (1) Pri škodah zaradi izliva vode in meteorne vode je zavarovanec pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 100 EUR, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Pri škodah zaradi izteka (lekaže) in mehanskega loma gospodinjskih aparatov je zavarovanec pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 75 EUR, če ni drugače dogovorjeno.
- (3) Pri škodah zaradi potresa je zavarovanec pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z izbrano odbitno franšizo v višini 500 EUR, 1.000 EUR ali 1.500 EUR.

## III. odsek - ZAVAROVANJE STROŠKOV ČIŠČENJA

### 7. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) V okviru dogovorjene zavarovalne vsote iz II. odseka teh pogojev krije zavarovanje tudi stroške čiščenja, ki je potrebno zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari, zaradi nevarnosti, kritih v skladu z II. odsekom teh pogojev.
- (2) Med stroške čiščenja spadajo nujni izdatki za čiščenje kraja škode, za rušenje poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi stroški za odvoz ogorin, ruševin in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje.
- (3) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja ali delovanja ob zavarovalnem primeru nuditi pomoč.

### 8. člen - ZAVAROVALNA VSOTA (OMEJITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA)

Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je določeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko, ki:

- 1) v primeru sklenitve paketa A znaša 1.500 EUR;
- 2) v primeru sklenitve paketa B znaša 2.000 EUR;
- 3) v primeru sklenitve paketa C znaša 2.500 EUR.

## IV. odsek - ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI

### 9. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica krije odgovornost zavarovanca za škodo, ki jo tretje osebe uveljavljajo s civilno pravnimi odškodninskimi zahtevki proti zavarovancu zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče), ki ima za posledico:
  - 1) telesne poškodbe, obolenje ali smrt osebe (poškodovanje oseb);
  - 2) uničenje ali poškodbo (poškodovanje stvari).
- (2) Krita je odgovornost zavarovanca:
  - 1) kot zasebnika v vsakdanjem življenju, vendar ne pri opravljanju obrtne ali kake druge dejavnosti, razen dejavnosti domačega turizma (kmečki in obmorski turizem z največ tremi tujskimi sobami s pritliklinami) in raznih dejavnosti (konjičkov), ki ne služijo v pridobitne namene;
  - 2) kot lastnika, uporabnika in najemnika stanovanja, navedenega v zavarovalni polici, pomožnih stanovanjskih prostorov in pomožnih gradbenih objektov, kjer so zavarovane stvari, ali pomožnih gradbenih objektov ter dvorišča in vrta ob njih;
  - 3) kot delodajalca delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu;
  - 4) za škode iz posesti in uporabe kolesa brez motorja;
  - 5) pri ukvarjanju s športom, razen športa, s katerim se ukvarja poklicno, kot tudi ne športa, ki je vezan na uporabo motornega vozila katerekoli vrste, jadranskega športa, lova in borilnih športov (boks, sabljanje, rokoborba, judo, karate ipd.);
  - 6) kot imetnika živali, razen če jih uporablja v pridobitne namene;
  - 7) za škode pri uporabi orožja, za katerega ima uradno dovoljenje.

Odgovornost za škode, nastale pri uporabi lovskega orožja, je krita le, če ne nastanejo med lovom.

- (3) Zavarovanje krije tudi odgovornost:
  - 1) zavarovančevega zakonca ali izvenzakonskega partnerja ter njihovih otrok, sorodnikov in drugih oseb, če te osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, in sicer v istem obsegu, kot je določeno v prejšnjem odstavku;
  - 2) gospodinjskih delavcev v zvezi z opravljanjem hišnih del, ki so jim zaupana.
- (4) Če je podana solidarna odškodninska odgovornost zavarovanca, zavarovalnica pod pogoji iz tega odseka krije le del obveznosti, ki pade na zavarovanca po delitvi celotne obveznosti med vse solidarno odgovorne osebe.

### 10. člen - NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica ne jamči in ne povrne škode:
  - 1) ki po pogodbi ali po posebnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
  - 2) iz naslova posesti tistega dela stanovanjske hiše ali pomožnih gradbenih objektov, ki se uporablja za opravljanje obrtne ali kake druge pridobitne dejavnosti;
  - 3) če jo zavarovanec, njegov zakonec ali izvenzakonski partner oziroma otroci, sorodniki ali druge osebe, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, povzročijo namerno, razen če je škoda namerno povzročila zavarovančeva gospodinjstva pomočnica;
  - 4) nastale v zvezi s posestjo ali uporabo motornih vozil in drugih vozil na motorni pogon (traktorjev, samovoznih delovnih strojev), zračnih in vodnih plovil. Ta izključitev pa ne velja za kosilnice na motorni pogon, če se uporabljajo na način, da uporabnik hodi poleg njih, za otroške igrače, če gre za motorna vozila niti za radijsko vodene modele letal, čolnov in avtov;
  - 5) ki jo utрпи zavarovanec, njegov zakonec ali izvenzakonski partner, otroci, sorodniki ter ostale osebe, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu;
  - 6) nastale na zavarovančevem premoženju (kot na primer stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih, pomožnih gradbenih objektih, opremi ipd.);
  - 7) na stvareh ali na opravljenih delih, ki jih je zavarovanec ali kaka druga oseba po njegovem nalogu ali za njegov račun izdelal ali predal, če je vzrok škode v izdelavi ali izročitvi (predaji);
  - 8) ki so jo povzročili izdelki z napako;
  - 9) na tujih stvareh, ki jo je povzročil zavarovanec pri opravljanju obrtne ali druge dejavnosti;
  - 10) ki je posledica onesnaženja zraka, vode in zemlje;
  - 11) na tujih stvareh, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, na posodo, čuvanje, prenos ipd.;
  - 12) ki na stvareh nastaja dalj časa zaradi:
    - trajnega delovanja toplote, plina, dima, saj, prahu, pare, vlage ali padavin, kakor tudi zaradi plesnivosti, tresenja, ropota ipd.;
    - premikanja zemeljskih plasti;
    - poplave in podzemnih voda;
  - 13) ki v primeru solidarne odgovornosti presega del obveznosti, ki pade na zavarovanca po delitvi celotne obveznosti med vse solidarno odgovorne osebe;
  - 14) zaradi odškodninskih (regresnih) zahtevkov zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje ter zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.

### 11. člen - ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Jamstvo zavarovalnice za posamezni zavarovalni primer je določeno z višino dogovorjene zavarovalne vsote, ki znaša:
  - 1) v primeru sklenitve dogovornega paketa A 5.000 EUR;
  - 2) v primeru sklenitve dogovornega paketa B 25.000 EUR;
  - 3) v primeru sklenitve dogovornega paketa C 50.000 EUR.
- (2) Zavarovalno kritje je dodatno omejeno:
  - 1) za škode, ki jih utrpijo gosti, ki pridejo k zavarovancu na zasebni obisk (npr. prijatelji, sorodniki) ali z namenom nudenja midsosedske oziroma prijateljske pomoči, in sicer:
    - v primeru sklenitve paketa A ali B z zavarovalno vsoto 650 EUR;
    - v primeru sklenitve paketa C z zavarovalno vsoto 1.300 EUR.
  - 2) za škode zaradi natega ali zvina vratne, prsne in ledvene hrbtenice, razen če je medicinsko ugotovljena poškodba hrbteničnega skeleta ali premik med korpusi vretenč, večji od treh milimetrov, in sicer z zavarovalno vsoto 650 EUR.
- (3) Zavarovalnica izplača iz vseh zavarovalnih primerov v enem zavarovalnem letu skupaj odškodnine, ki znašajo največ dvakratno dogovorjeno zavarovalno vsoto (letni agregat).



## 12. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če je do zavarovalnega primera prišlo v času trajanja zavarovanja.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (3) Ne glede na število poškodovanih oseb oziroma poškodovanih stvari se vsi škodni dogodki, ki imajo isti vzrok, štejejo kot en zavarovalni primer, ki je nastal, ko je nastal prvi škodni dogodek te vrste, ne glede na to, kdaj so posamezni škodni dogodki dejansko nastali.

## 13. člen - SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA

Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru soudeležen z odbitno franšizo v višini 10 odstotkov od sestavin za izračun dajatev zavarovalnice, vendar ne manj kot 100 EUR in ne več kot 500 EUR.

## V. odsek - ZAVAROVANJE DOMSKE ASISTENCE

### 14. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira pomoč v nujnem primeru, ki zahteva določene obrtniške storitve, storitev varovanja stanovanja, storitev prevoza in začasne namestitve, storitev odpiranja vhodnih vrat stanovanja, informacije o začasni selitvi, informacije o veterinarskih storitvah, informacije o storitvah drugih strokovnjakov in posredovanje informacij zavarovancu oziroma upravičencem informacij o postopku pri reševanju posledic nujnega primera. Stroški asistenčnega centra so kriti s tem zavarovanjem.
- (2) Zavarovalnica zavarovancu v nujnem primeru zagotavlja naslednje obrtniške storitve:
  - 1) inštalaterja pri okvarah vodovoda ali kanalizacije;
  - 2) elektroinštalaterja pri okvarah električne napeljave;
  - 3) inštalaterja pri okvarah ogrevalnega sistema;
  - 4) inštalaterja pri okvarah klimatske naprave;
  - 5) krovca pri poškodbah strehe ali ostrešja nad stanovanjem;
  - 6) mizarja ali ključavničarja pri poškodbah vrat in oken;
  - 7) steklarja pri razbitju zunanjih stekel;
  - 8) čistilnega servisa.

### 15. člen - OMEJITVE IN IZKLJUČITVE

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja storitev in ne krije stroškov:
  - 1) če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o nujnem primeru oziroma če zavarovanec ali upravičenec ni poklical asistenčnega centra, ko je ugotovil nujni primer;
  - 2) če je posledice nujnega primera odpravil zavarovanec, upravičenci ali izvajalec, ki ga ni napotil asistenčni center;
  - 3) na objektih, ki niso predmet te zavarovalne pogodbe;
  - 4) če je nujni primer posledica očitnega zanemarjanja vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti.
- (2) Zavarovalnica zagotavlja storitev, ne krije pa stroškov, če nujni primer nastane v času, v katerem storitev zagotavlja garant.
- (3) Zavarovanje domske asistencije ne krije:
  - 1) dogodkov, do katerih pride zaradi vojne, vojnih uporov, vstaj ali terorističnih dejanj, jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije ali potresa;
  - 2) primerov, če zavarovanec oziroma upravičenci podajo lažne podatke o okoliščinah asistenčnega primera.

### 16. člen - OMEJITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovanje domske asistencije v enem zavarovalnem letu zagotavlja storitve za največ šest nujnih primerov.
- (2) Zavarovalnica pri obrtniških storitvah, kjer zagotavlja pomoč v nujnem primeru, krije potne stroške izvajalca storitve v celoti in njegovi prvi dve delovni uri in pol, ne krije pa materiala. V primeru sklenitve paketa B ali C krije zavarovanje tudi potrošni material (kot na primer razna tesnila, spojke ipd.) do višine 10 EUR po asistenčnem primeru.
- (3) Zavarovalnica krije stroške nadzora za največ 24 ur. Kadar je varovanje stanovanja potrebno zaradi vloma, zavarovalnica zagotovi varovanje najdlje do prihoda mizarja, ki ga napoti zavarovalnica, ali do odklonitve namestitve začasne zapore stanovanja, bodisi mizarju bodisi zavarovalnici.
- (4) Zavarovalnica krije stroške prevoza od večstanovanjske zgradbe do mesta začasne nastanitve največ v višini do 75 EUR (vključno z DDV) in stroške začasne namestitve v višini do 75 EUR (vključno z DDV) za vsakega upravičenca.

## VI. odsek - OPREDELITEV ZAVAROVALNIH KRITIJ

### 17. člen - POŽAR

- (1) Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
- (2) Ne šteje se, da je nastal požar, če je zavarovana stvar uničena ali poškodovana, ker je:
  - 1) bila izpostavljena koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. pri likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zaradi tega, ker je stvar padla ali jo je kdo vrgel v ognjišče (peč, štedilnik ipd.) ali nanj;
  - 2) pregorela, se osmodila ali ožgala zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči in podobnega.

### 18. člen - STRELA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči strela s toplotno in rušilno močjo, ali ki nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) na električnih strojih, aparatih in električnih vodih zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statičnih napetosti in indukcije zaradi atmosferskih izpraznitvev in podobnih pojavov);
  - 2) ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih vodih, kakor tudi ne škode na varovalkah katerekoli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikih prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, ki nastane ob njihovem delovanju.

### 19. člen - EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je nenadna sprostitvev sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.
- (2) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
  - 1) miniranja, ki ga opravi zavarovanec, ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravijo drugi;
  - 2) vzbuha iz peči in podobnih naprav;
  - 3) eksplozije biološkega izvora;
  - 4) preboja zvočnega zidu;
  - 5) eksplozije, ki nastane v posodah pod pritiskom (kotlih, ceveh ipd.), zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, kotlovca ali usedlin na posodi; krita pa je škoda na drugih zavarovanih stvareh zaradi eksplozije posode.

### 20. člen - VIHAR

- (1) Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debela ali poškodoval dobro vzdrževane zgradbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki Agencije RS za okolje.
- (2) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja ali neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrgel vihar. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravil vihar.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na zgradbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
  - 2) zaradi dežja in drugih padavin, ki jo te povzročijo na stvareh na prostem, pod nadstrešnicami in v odprtih zgradbah in vozilih za prevoz stvari pri preselitvi;
  - 3) zaradi snežnih zameotov ali teže snega;
  - 4) na stvareh v zgradbi, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi ali je slabo vzdrževana ali dotrajana.

### 21. člen - TOČA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar toča z udarcem poškoduje zavarovano stvar, tako da jo razbije, prebije, odkruši, ali pa zavarovana stvar zaradi udarca počni ali spremeni obliko. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravila toča.
- (2) Zavarovanje ne krije škode na stvareh v slabo vzdrževanih in dotrajanih zgradbah.

## 22. člen - UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA

Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca zavarovančevega motornega vozila ali zavarovančevega premičnega delovnega stroja.

## 23. člen - PADEC LETALA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar letalo katerekoli vrste (motorno ali jadralno, helikopter, raketa, balon ipd.) pade na zavarovano stvar ali udari vanjo.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če je zavarovano stvar uničilo ali poškodovalo letalo, njegovi deli ali predmeti iz njega.

## 24. člen - MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano ali spontano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če so manifestanti oziroma demonstranti uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, požiganje ipd.).

## 25. člen - IZLIV VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi:
  - 1) izliva vode iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi, ali iz naprav za toplovodno in parno gretje, ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje, do katerega je prišlo zaradi poškodovanja ali zamašitve (loma, počenja ali zatajitve naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
  - 2) nepričakovane izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje;
  - 3) izliva vode iz odprtih pip zunaj zavarovančevega stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov in pomožnih gradbenih objektov.
- (2) V smislu (1) odstavka tega člena krije zavarovanje tudi škodo zaradi izliva vode iz sprinklerske gasilne naprave.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) zaradi izliva vode iz odprtih pip v zavarovančevem stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih ali pomožnih gradbenih objektih;
  - 2) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije;
  - 3) zaradi hišne gobe;
  - 4) zaradi izgube vode;
  - 5) zaradi slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja, naprav za toplovodno in parno gretje ter drugih naprav ali pomanjkljive zaščite pred zmrzovanjem ipd.;
  - 6) zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice, razen če pride do izliva vode iz cevi za odvod deževnice, ki je vgrajena v notranjosti zgradbe;
  - 7) zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz vodovodnih cevi.

## 26. člen - POPLAVA

- (1) Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer.
- (2) Poplava je tudi poplavljanje voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudourniki).
- (3) Za poplavo se šteje tudi talna voda, če je nastala zaradi poplavljenja zemljišča v neposredni bližini zavarovanih stvari.
- (4) Zavarovanje krije le škodo na zavarovanih stvareh, ki nastane med poplavo ali neposredno potem, ko je voda odtekla.
- (5) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
  - 1) zaradi hišne gobe;
  - 2) zaradi posedanja tal kot posledice poplave;
  - 3) zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je prišlo do izliva zaradi poplave.

## 27. člen - ZEMELJSKI PLAZ

- (1) Zemeljski plaz je drsenje zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zgradbah.
- (2) Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdnih kosov zemlje ali tal; vendar v tem primeru krije zavarovanje samo škodo, ki nastane na zavarovani stvari zaradi udarca trdnega kosa zemlje ali tal, ki se je utrgal in jo pri tem uničil ali poškodoval.

- (3) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) če je zemljišče, kjer je zgradba, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
  - 2) zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa ipd.);
  - 3) zaradi zemeljskega usada ali posedanja tal;
  - 4) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah.
- (4) Zavarovanje ne krije stroškov za saniranje tal.

## 28. člen - SNEŽNI PLAZ

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi drsenja snežnih gmot s planinskih pobočij.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

## 29. člen - UDAREC MOTORNEGA VOZILA, KI NI LAST ZAVAROVANCA

Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca motornega vozila ali premičnega delovnega stroja, ki ni last zavarovanca.

## 30. člen - VLomsKA TATVINA IN ROP

- (1) Vlomsko tatvina je, če storilec:
  - 1) vlomi v zaklenjen prostor (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
  - 2) odpre zaklenjen prostor s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje;
  - 3) pride v zaklenjen prostor, se v njem skrrije in opravi tatvino v času, ko so prostori zaklenjeni;
  - 4) vdre v zaklenjen prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod, in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez navora;
  - 5) vlomi v zaklenjeno hranišče v prostorih, v katere je prišel na način, ki se po določilih tega člena šteje za vlomsko tatvino;
  - 6) odklene prostor, kjer so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do takega ključa pride tako, kot je določeno v točkah od 1) do 5) tega odstavka ali z ropom;
  - 7) vdre v prostor skozi odprto okno, če to ni v pritličju ali kleti;
  - 8) ukrade stvari z balkona, ki ni v pritličju.
- (2) Ni pa vlomsko tatvina, če:
  - 1) storilec pride v prostor skozi odprto okno, katerega spodnji rob je manj kot 1,60 m od tal;
  - 2) jo je zagrešila ali pri njej sodelovala kot soudeleženec ali pobudnik oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
- (3) Rop je odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje za življenje ali zdravje zavarovanca ali člana njegovega gospodinjstva. V primeru ropa krije zavarovanje škodo na stvareh, ki so predmet zavarovanja, tudi če so te zunaj stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov.
- (4) Zavarovanje krije tudi škodo, ki pri vlomski tatvini ali ropu oziroma pri poskusu teh dejanj nastane na stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih gradbenih objektih ali na njenih delih (stenah, stropih, vratih, ključavnicah, vgrajeni opremi, instalacijah itd.). Zavarovanje krije tudi škodo na notranjih delih stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov, če jo je storilec ob vlamu ali ropu povzročil iz objestnosti. Zavarovanje pa ne krije škode na steklih vrat, oken in na steklenih stenah in pregradah.
- (5) Zavarovanje krije tudi tatvino oziroma krajo perila, posteljnine, obleke, preprog in zaves v času sušenja ali zračenja na terasi ali dvorišču zavarovane lokacije, če so te stvari ukradene podnevi (to je: od zore do mraka). Zavarovanje pa ne krije škode, če krajo zagreši ali pri njej sodeluje kot soudeleženec ali pobudnik oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
- (6) Zavarovanje krije, če pride do vlomске tatvine in ropa v smislu določil tega člena, tudi zlorabe plačilnih kartic. Zavarovanje krije škodo, če ta ni krita z drugim zavarovanjem oziroma do takrat, ko krite za zlorabe prevzame izdajatelj plačilne kartice.

## 31. člen - TEŽA SNEGA

- (1) Zavarovanje krije fizično škodo na zavarovani zgradbi in zavarovanih stvareh v njej, če ta nastane zaradi teže snega. Krita je tudi škoda, če sneg vrže ali podre na zavarovano zgradbo kakšen predmet.
- (2) Škoda je krita le, če teža snega po m<sup>2</sup> presega 100 kg in če je nastala v manj kot 24 urah, odkar je prenehalo snežiti. Stroškov za odstranitev snega zavarovanje ne krije.

### 32. člen - VDOR METEORNE VODE S STREH

Zavarovanje krije na zavarovanih stvareh škodo zaradi vdora meteorne vode s streh zgradb, če odtočne cevi ali žlebove zamaši toča ali stvari, ki jih je naneseo neurje. To zavarovanje krije tudi škode, ki jih povzroči preobilica meteorne vode, ki je sicer ustrezno dimenzionirane in redno vzdrževane ter čiščene odtočne cevi, kanali ali žlebovi ne zmorejo hitro odvajati s strehe.

### 33. člen - PADEC DREVESA

Zavarovanje krije neposredno ali posredno škodo, ki jo povzroči padec drevesa na zavarovanih stvareh, zaradi nenadnega in od zavarovančeve volje neodvisnega dogodka (nesreče).

### 34. člen - RAZBITJE STEKLA

- (1) Kot razbitje stekla se šteje škoda, nastala zaradi razbitja ali počenja stekla zaradi vzroka, ki ni krit s katero drugo zavarovano nevarnostjo iz izbranega paketa.
- (2) Zavarovanje krije škodo v stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih gradbenih objektih na:
  - 1) steklih v oknih, vratih, steklenih stenah, steklu oblogah, pregradah in strešnih zasteklitvah;
  - 2) umivalnikih, straniščnih školjkah, bidejih, banjah, tuš kadeh in kabinah za prhanje iz vseh vrst materialov;
  - 3) zasteklitvah pohoštva, slik in ogledal, če je sklenjeno osnovno zavarovanje v obsegu paketa C.
- (3) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
  - 1) pri premeščanju ali nameščanju zavarovanega stekla izven zavarovančevega stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ali pomožnih gradbenih objektov;
  - 2) zaradi prask, izjedanja ali podobnih poškodb na površini stekla;
  - 3) na steklih, ki so premičnina ali so del premičnin, npr. na steklih na oz. v pohoštju, slikah, na predmetih iz votlega stekla.
- (4) V navedeno zavarovanje razbitja stekla je vključeno tudi kritje stroškov snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ki ovirajo vstavljanje novega stekla (npr. zaščitna mreža, zaščitni križi, zasloni pred soncem ipd.). Če zaradi načina izdelave ni mogoče zamenjati razbitega stekla, ne da bi zamenjali tudi okvir, je z zavarovanjem krit tudi ta.
- (5) Če si zavarovalnica ni mogla ogledati škode, je zavarovanec dolžan zavarovati dokaze o nastali škodi.

### 35. člen - ŠKODA, KI JO POVZROČI VODA IZ AKVARIJA

Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči iztečena voda iz akvarija zaradi nenadnega in od zavarovančeve volje neodvisnega dogodka (nesreče).

### 36. člen - ŠKODA, KI JO POVZROČI VODA IZ VODNE POSTELJE

Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči iztečena voda iz vodne postelje zaradi nenadnega in od zavarovančeve volje neodvisnega dogodka (nesreče).

### 37. člen - IZTEK (LEKAŽA)

- (1) Iztek je izguba tekočine ali plina iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, ležakov ipd.) in cevovodov zaradi počenja posode oziroma cevi ali okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine ali plina.
- (2) Zavarovanje krije:
  - 1) škodo na zavarovani tekočini ali plinu;
  - 2) škodo na zavarovanih stvareh, ki jo povzroči iztečena tekočina ali plin.
- (3) Zavarovanje ne krije:
  - 1) izgube zavarovane tekočine ali plina, ki nastane zaradi slabega vzdrževanja ali dotrajanosti posode ali naprave za izpuščanje ali če je tekočina iztekla, plin pa ušel zaradi slabe tesnitve;
  - 2) izteka pijač ipd.;
  - 3) škode na zavarovanih stvareh, ki so krite v sklopu izliva vode;
  - 4) škode na samih rezervoarjih in ceveh;
  - 5) izgube vode.

### 38. člen - POTRES

- (1) Potres je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje.
- (2) Šteje se, da je prišlo do potresa, če zavarovanec dokaže, da:

- 1) je naravno tresenje tal v bližini zavarovanega kraja povzročilo škodo na stvareh, ki so bile pred potresom v dobrem stanju, ali na drugih stvareh, ki so podobno odporne kot gradbeni objekti;
- 2) je glede na dobro stanje zavarovanih stvareh pred potresom škoda nastala izključno zaradi potresa.
- (3) Zavarovanje krije uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, ki nastane neposredno zaradi potresa ali v vzročni zvezi z njim zaradi delovanja zavarovanih nevarnosti, ki so sicer v obsegu kritja po ustreznem osnovnem zavarovanju.
- (4) Če je škoda, ki jo povzroči potres, predmet ločenih zahtevkov, velja pravilo, da se škoda, ki jo povzroči potres v obdobju 72 zaporednih ur, obravnava kot en zavarovalni primer, pri čemer zavarovanec sam določi, kdaj se to obdobje začne, in sicer tako, da se ne prekriva z drugim obdobjem.
- (5) Zavarovanje ne krije škode na:
  - 1) freskah in zidnih dekoracijah;
  - 2) stvareh v zgradbah, ki še niso pripravljene za svojo namembnost.

### 39. člen - INDIRECTNI UDAR STRELE

- (1) Z zavarovanjem indirektnega udara strele je krita škoda:
  - 1) ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih in drugih vodih;
  - 2) zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statičnih napetosti in indukcije zaradi atmosferskih izpraznitev in podobnih pojavov).
- (2) Zavarovanje ne krije škod:
  - 1) zaradi nevarnosti, opredeljenih v členih od 17 do 38;
  - 2) če nastanejo v jamčevalnem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
  - 3) če so posledica popravil;
  - 4) če so posledica rjavenja ali preperelosti itd.;
  - 5) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti zavarovancu znane.
- (3) Predmet zavarovanja so:
  - 1) Paket predmetov A: telefonski aparati, avtomatični telefonski odzivniki, telefaksi in telefonske centrale, televizorji, video, DVD in blu ray predvajalniki in snemalniki, domofoni, videofoni, alarmne naprave, antenske naprave (za TV in radio), glasbeni stolpi ter računalniki s pripadajočo opremo (razen igralnih konzol in projektorjev), namenjeni za osebno rabo.
  - 2) Paket predmetov B: hladilniki, zamrzovalniki, štedilniki, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, pralni, sušilni, pralno-sušilni in pomivalni stroji ter sesalniki za prah.
  - 3) Predmet zavarovanja so samo stroji in aparati, ki niso starejši od 8 let oziroma računalniki s pripadajočo opremo, ki niso starejši od 4 let.
- (4) Zavarovanje se sklene na dejansko (sedanjo) vrednost.

### 40. člen - MEHANSKI LOM

- (1) Mehanski lom po teh zavarovalnih pogojih pomeni fizično poškodbo zavarovanih stvari.
- (2) Zavarovanje ne krije škod:
  - 1) zaradi nevarnosti, opredeljenih v členih od 17 do 39;
  - 2) zaradi mehanskega loma, katerih vzrok je v indirektnem udaru strele oziroma napaki v delovanju električne energije, kot je opredeljeno v prejšnjem členu;
  - 3) če nastanejo v jamčevalnem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
  - 4) če so posledica popravil;
  - 5) če so posledica prask;
  - 6) če so posledica rjavenja ali preperelosti itd.;
  - 7) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti zavarovancu znane.
- (3) Predmet zavarovanja so:
  - 1) Paket predmetov A: telefonski aparati, avtomatični telefonski odzivniki, telefaksi in telefonske centrale, televizorji, video, DVD in blu ray predvajalniki in snemalniki, domofoni, videofoni, alarmne naprave, antenske naprave (za TV in radio), glasbeni stolpi ter računalniki s pripadajočo opremo (razen igralnih konzol in projektorjev), namenjeni za osebno rabo.
  - 2) Paket predmetov B: hladilniki, zamrzovalniki, štedilniki, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice, pralni, sušilni, pralno-sušilni in pomivalni stroji ter sesalniki za prah.
  - 3) Predmet zavarovanja so samo stroji in aparati, ki niso starejši od 8 let oziroma računalniki s pripadajočo opremo, ki niso starejši od 4 let.
- (4) Zavarovanje se sklene na dejansko (sedanjo) vrednost.



## VII. odsek - OPREDELITEV ZAVAROVALNIH KRITIJ ZA ZAVAROVANJE DOMSKE ASISTENCE

### 41. člen - STORITVE INŠTALATERJA VODOVODNIH NAPRAV

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru okvare vodovodne ali kanalizacijske napeljave v stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih ali pomožnih gradbenih objektih, kakor tudi dovodnih in odvodnih naprav, priključenih na vodovodno napeljavo. V primeru zamašitve kanalizacijskih cevi je dodatno krita ena intervencijska ura (obratovanje delovnega stroja in strojnika/tehnika).

### 42. člen - STORITVE ELEKTROINŠTALATERJA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru okvare električne napeljave v stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih ali pomožnih gradbenih objektih. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve v primeru okvare žarnice, če je potrebna samo njihova zamenjava.

### 43. člen - STORITVE INŠTALATERJA OGREVALNIH NAPRAV

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru okvare ogrevalnega sistema v stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih ali pomožnih gradbenih objektih. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve zaradi:

- 1) okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik, termostat, kontrolni gumbi ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;
- 2) težav z dimnikom;
- 3) okvare na rezervoarjih za gorivo;
- 4) uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;
- 5) okvare individualnega gretja, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;
- 6) okvare na sončnem ogrevalnem sistemu.

### 44. člen - STORITVE INŠTALATERJA KLIMATSKIH NAPRAV

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru okvare klimatske naprave v stanovanju. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve zaradi:

- 1) okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;
- 2) okvare napeljave za odvod kondenza.

### 45. člen - STORITVE KROVCA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru poškodbe strehe ali ostrešja, če pride oz. bi lahko prišlo do zamakanja večstanovanjske zgradbe ali pomožnih gradbenih objektov. Zavarovalnica pa ne zagotavlja storitve in ne povrne stroškov na ravni strehi ali žlebu.

### 46. člen - STORITVE MIZARJA ALI KLJUČAVNIČARJA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru poškodb oken in vhodnih vrat stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorih ter pomožnih gradbenih objektov, ki so nastale zaradi vloma:

- 1) če bo zavarovanec ali upravičenci ob prihodu mizarja ali ključavničarja doma;
- 2) če zavarovanec ali upravičenci, kadar je to edina smiselna rešitev v njihovi odsotnosti, vnaprej izrecno dovolijo začasno namestitve zapore oken ali vrat stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ter pomožnih gradbenih objektov.

### 47. člen - STORITVE STEKLARJA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru razbitja stekel oken in vhodnih vrat stanovanja, pomožnih stanovanjskih prostorov ter pomožnih gradbenih objektov.

### 48. člen - STORITVE ČISTILNEGA SERVISA

Zavarovalnica zagotavlja storitev in povrne stroške v primeru poplave, vdora meteorne, talne, fekalne in drugih voda v stanovanju, pomožnih stanovanjskih prostorih ter pomožnih gradbenih objektih. Če je potrebno črpanje vode, zavarovalnica zagotovi le storitev, ne krije pa stroškov črpanja. Zavarovalnica ne zagotavlja teh storitev in ne povrne stroškov v primeru elementarnih nesreč.

### 49. člen - STORITVE VAROVANJA STANOVANJA

- (1) Če je zaradi nujnega primera potrebno stanovanje varovati, prevzame zavarovalnica stroške nadzora za največ 24 ur. Zavarovalnica zagotovi varovanje stanovanja:
  - 1) če v njem bivanje ni mogoče;
  - 2) če zavarovanca in upravičencev ob nastanku nujnega primera ni doma zaradi neodločljive odsotnosti, kot na primer bolnišnične, službene, turistične ipd., stanovanje pa je prazno oziroma so v njem samo mladoletni otroci do 15. leta starosti.
- (2) Kadar je varovanje stanovanja potrebno zaradi vloma, zavarovalnica zagotovi varovanje najdlje od prihoda mizarja, ki ga napoti zavarovalnica, ali do odklonitve namestitve začasne zapore stanovanja.

### 50. člen - STORITVE PREVOZA IN ZAČASNE NAMESTITVE

Če zaradi nujnega primera bivanje v stanovanju ni mogoče, zavarovalnica organizira in plača stroške prevoza in/ali začasne nastanitve. Stroški prevoza predstavljajo vožnjo od večstanovanjske zgradbe do mesta začasne namestitve ter so omejeni na 75 EUR, vključno z DDV. Stroški začasne namestitve predstavljajo prenočevanje, in sicer največ eno nočitev z zajtrkom v hotelu največ B kategorije do zneska 75 EUR na noč za vsakega upravičenca, vključno z DDV. Zavarovalnica ne krije stroškov:

- 1) telefoniranja iz hotela;
- 2) sobne postrežbe;
- 3) drugih hotelskih storitev.

### 51. člen - STORITVE ODPIRANJA VHODNIH VRAT

Če zavarovanec oz. upravičenci zaradi okvare ključavnice ne morejo odkleniti vhodnih vrat stanovanja in je zaradi tega vstop ali izstop iz njega onemogočen, zavarovalnica priskrbi ključavničarja in krije stroške odpiranja vrat. Niso pa kriti stroški popravila in morebitna škoda, nastala pri odpiranju vrat.

### 52. člen - INFORMACIJE O ZAČASNI SELITVI

Če je zaradi nujnega primera potrebna začasna selitev, zavarovalnica zagotovi informacijo o možnih izvajalcih.

### 53. člen - INFORMACIJE O VETERINARSKIH STORITVAH

Pri težavah z domačimi živalmi, kadar te potrebujejo veterinarsko pomoč, zavarovalnica zagotovi informacijo o veterinarjih, ki so na voljo.

### 54. člen - INFORMACIJE O STORITVAH DRUGIH STROKOVNJAKOV

Če se pojavi potreba po svetovanju v zvezi z napeljavo ali popravilom alarmnih naprav ali popravilom električnih gospodinjstkih strojev in naprav: pralni, sušilni in pomivalni stroj, hladilnik, zamrzovalnik in televizor, zavarovalnica zagotovi informacijo o možnih izvajalcih.

### 55. člen - POSREDOVANJE INFORMACIJ

Zavarovalnica daje zavarovancu oziroma upravičencem splošne informacije o postopku pri reševanju posledic nujnega primera, ki je predmet asistenčnega primera, in o uveljavljanju morebitnih pravic iz drugih zavarovanj po teh pogojih

## VIII. odsek - NEZGODNO ZAVAROVANJE DOM

### 56. člen - SPLOŠNA DOLOČILA

- (1) Za nezgodno zavarovanje DOM poleg teh splošnih pogojev veljajo tudi Splošni pogoji za nezgodno zavarovanje oseb, ki so v veljavi ob vstopu v zavarovanje in so poleg teh pogojev sestavni del zavarovalne pogodbe. Če se vsebina teh pogojev razlikuje od Splošnih pogojev za nezgodno zavarovanje oseb, veljajo ti splošni pogoji.
- (2) S temi pogoji lahko v zavarovanje vključimo zavarovanca, zavarovančevega zakonca ali izvenzakonskega partnerja ter njune otroke, sorodnike in druge osebe, če te osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu na istem naslovu.
- (3) Zavarujejo se člani gospodinjstva od rojstva do dopolnjenega 75. leta starosti.
- (4) Osebe, mlajše od 14 let za primer smrti ne morejo biti zavarovane.

## 57. člen - ZAVAROVANE OSEBE

- (1) S temi pogoji so nezgodno zavarovani člani gospodinjstva, kateri se ob sklenitvi zavarovanja navedejo poimensko z rojstnim datumom in opredelivijo sorodstvenega razmerja z zavarovancem, in sicer z vnaprej dogovorjenimi zavarovalnimi nevarnostmi za primer:
  - smrti zaradi nezgode,
  - trajne izgube splošne delovne sposobnosti (trajne invalidnosti),
  - nastanka stroškov zdravljenja,
  - prehodne nesposobnosti za redno delo (dnevnega nadomestila),
  - nastanitve in zdravljenja v bolnišnici (nadomestila za bolnišnični dan).
- (2) Osebe, ki so starejše kot 75 let, in osebe, katerim je v celoti odvzeta poslovna sposobnost, se ne morejo zavarovati po teh pogojih.
- (3) Zavarovanje se lahko sklene tudi za enega člana gospodinjstva v primeru, da le ta nastopa kot zavarovanec nepremičnine.

## 58. člen - ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Osnovno nezgodno zavarovanje DOM, ki je enotno za vse pakete, krije sledeče nevarnosti z dogovorjenimi zavarovalnimi vsotami, za vsakega člana gospodinjstva:
 

|   |              |
|---|--------------|
| - smrt zaradi nezgode (razen oseb mlajših od 14 let)                      | 2.500,00 EUR |
| - trajna izguba splošne delovne sposobnosti (trajna invalidnost)          | 5.000,00 EUR |
| - nastanek stroškov zdravljenja   | 500,00 EUR   |
| - nastanitev in zdravljenje v bolnišnici (nadomestilo za bolnišnični dan) | 5,00 EUR     |
- (2) Poleg osnovnega nezgodnega zavarovanja DOM, je mogoče priključiti tudi dodatno nezgodno zavarovanje DOM v skladu z obstoječo ponudbo Zavarovalnice Triglav in v obsegu zavarovanih oseb osnovnega nezgodnega zavarovanja DOM.

## IX. odsek - SKUPNE DOLOČBE

### 59. člen - ZAVAROVALNI KRAJ

- (1) Zavarovanje po II. odseku velja, dokler so zavarovane stvari v kraju, ki je naveden v polici.
- (2) Zavarovanje po II. odseku velja tudi na prevozu zaradi preselitve v drugo stanovanje. V primeru zavarovančeve preselitve so stvari zavarovane v stanovanju, v katerega se je zavarovanec preselil, v prejšnjem stanovanju pa jamstvo preneha.
- (3) Če so zavarovane stvari po II. in III. odseku odnesene iz zavarovančevega stanovanja in to ni izvršeno v zvezi s preselitvijo v drugo stanovanje, ali če se stvari uporabljajo zunaj zavarovanih objektov, zavarovanje za te stvari, razen proti ropu, ki velja na območju Republike Slovenije, preneha.
- (4) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le v Republiki Sloveniji, razen za zavarovanje odgovornosti (IV. odsek) in za nevarnost ropa pri paketu C, ki veljata na območju Evrope, ter nezgodno zavarovanje DOM (VIII. odsek), ki velja kjerkoli.

### 60. člen - ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Zavarovalna vrednost se določa po cenah v kraju, kjer so zavarovane stvari.
- (2) Za zavarovane rizike, za katere je zavarovanje sklenjeno na novo vrednost, je zavarovalna vrednost nabavna cena novih stvari, povišana za morebitne odvisne stroške (prevoz, montaža).
- (3) Za zavarovane rizike, za katere je zavarovanje sklenjeno na dejansko (sedanjo) vrednost, je zavarovalna vrednost nabavna cena novih stvari, povišana za morebitne odvisne stroške (prevoz, montaža) ter zmanjšana za znesek vrednosti, izgubljene zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije).

### 61. člen - OBRAČUN ŠKODE

- (1) Za zavarovane rizike, za katere je zavarovanje sklenjeno na novo vrednost, se škoda, ki jo krije zavarovanje, obračuna v primeru:
  - 1) uničenja ali izginitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari (določeni v (2) odstavku 60. člena) ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
  - 2) poškodovanja zavarovane stvari - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov.  
V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (2) Za zavarovane rizike, za katere je zavarovanje sklenjeno na dejansko (sedanjo) vrednost, se škoda, ki jo krije zavarovanje, obračuna v primeru:

- 1) uničenja ali izginitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari (določeni v (3) odstavku 60. člena) ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
- 2) poškodovanja zavarovane stvari - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov.  
V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovani stvari.
- (3) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1) točki (1) ali (2) odstavka tega člena, če bi stroški popravila dosegli vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (4) Ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.

## 62. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA / ODŠKODNINA)

- (1) Zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote.
- (2) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je zavarovanec ob sklenitvi zavarovanja zavarovalnici sporočil napačne ali nepopolne podatke, na podlagi katerih se obračunava zavarovalna premija, in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se uporablja načelo sorazmerja. To pomeni, da se vsaka zavarovalnina iz naslova II., III., IV., V. ali VI. odseka zmanjša v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.
- (3) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je na polici navedena zavarovalna neto površina stanovanja manjša od zavarovalne neto površine stanovanja zavarovanca in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se uporablja načelo sorazmerja. To pomeni, da se vsaka zavarovalnina iz naslova II., III., IV. in V. odseka zmanjša v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.
- (4) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (soudeležba), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi dogovorjena soudeležba zavarovanca.
- (5) Nujne stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili in zmanjšali škodo, in ki so po nastanku zavarovalnega primera storjeni po nalogu zavarovalnice, mora ta povrniti v celoti, ne glede na zavarovalno vsoto.
- (6) Ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera se izplača zavarovalnina, zmanjšana za morebitno že izplačano akontacijo, revalorizirano za stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila akontacije do zaključka likvidacije zavarovalnega primera.
- (7) V polici dogovorjene zavarovalne vsote za nezgodno zavarovanje DOM predstavljajo maksimalni znesek obveznosti zavarovalnice za posameznega zavarovanca.

## 63. člen - IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora s sodelovanjem pristojnih organov za notranje zadeve nemudoma ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in da jih dobi čimprej nazaj ter o tem takoj obvestiti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih 61. člena teh pogojev.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino, preden je izvedel, kje so ukradene stvari, jih lahko, če so najdene, zahteva zase, pri tem pa mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino, prejeto za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če pa so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva zase po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec teh stvari noče sprejeti, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

## 64. člen - KLAVZULA O IZKLJUČITVI TERORISTIČNIH DEJANJ

- (1) Ne glede na druge določbe te zavarovalne pogodbe ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premočno oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen



del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo.

- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

### 65. člen - OSNOVA ZA OBRAČUN PREMIJE

Osnova za obračun premije je zavarovalna neto površina stanovanja (neto površina stanovanjskih prostorov vključno s pomožnimi stanovanjskimi prostori klet, loža, shramba, garaža, podstrešje, vse brez korekcijskih faktorjev in vse v okviru stanovanjske zgradbe).

### 66. člen - OMEJITEV OBVEZNOSTI ZARADI DRUGIH ZAVAROVANJ

Če ima zavarovanec za iste stvari sklenjeno poleg paketnega zavarovanja stanovanjskih premičnin še kakšno drugo zavarovanje (npr. požarno zavarovanje, zavarovanje odgovornosti itd.), se ob zavarovalnem primeru izplača zavarovalnina na podlagi drugega zavarovanja. Iz zavarovanja stanovanjskih premičnin se izplača zavarovalnina samo takrat, ko kritje po drugem zavarovanju ni bilo zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode.

### 67. člen - NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pri sklenitvi zavarovalne pogodbe mora zavarovalec zavarovalnici prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti (teže rizika) in za katere je vedel oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, se štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika, kakor tudi določitev največje verjetne škode.

### 68. člen - SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi pisne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve ali pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika.

### 69. člen - ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Obveznost zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe se prične po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja. Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto, dokler ga katera od pogodbenih strank pisno ne odpove. Odpovedati ga mora vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta. Zavarovalec lahko odpove zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, če po sklenitvi zavarovalne pogodbe brez svoje krivde postane brezposeln ali v primeru smrti ožjega družinskega člana (zakonski ali izvenzakonski partner, starši otroci, posvojitelji, posvojenci), ki je član njegovega gospodinjstva. V tem primeru odpoved zavarovanja učinkuje od 24. ure dneva, ko je zavarovalnica od zavarovalca prejela odpovedno izjavo z ustreznimi dokazili.

### 70. člen - PREVREDNOTENJE

Zavarovalnica ima pravico vsakoletno povišati zavarovalne premije največ v višini porasta indeksa cen življenjskih potrebščin v obdobju med 1.10. preteklega in 1.10. predpreteklega leta, ki ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije. Istočasno je zavarovalnica dolžna vsaj v enakem deležu povišati tudi temeljno zavarovalno vsoto za zavarovanje zavarovanih stvari, ki je navedena na obračunu zavarovalnega kritja, ter zavarovalne vsote iz 5. in 8. člena teh pogojev.

### 71. člen - PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu zavarovalne listine, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta.
- Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko obračunajo zamudne obresti.
- (3) Če je premija plačana po pošti, velja za čas plačila dan, ko je bil premijski znesek pravilno izročen pošti. Če pa je premija plačana s plačilnim nalogom, velja za čas plačila dan, ko pride nalog k banki zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja v zavarovalni pogodbi določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe ali celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino.

### 72. člen - POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, pri čemer razdrti zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestih, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

### 73. člen - POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada premija za tekoče zavarovalno leto v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi zavarovane nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom jamstva, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (4) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno jamstvo, če ni drugače dogovorjeno.

### 74. člen - DOPLAČILO NA PRETEKLO ŠKODNO DOGAJANJE ZARADI NEVARNOSTI POPLAVE

- (1) Če je zavarovanec imel enega ali več zavarovalnih primerov zaradi nevarnosti poplave po sklenitvi zavarovalne pogodbe, se po preteku zavarovalnega leta, v katerem je nastopil zavarovalni primer zaradi nevarnosti poplave, do prenehanja zavarovalne pogodbe obračunava doplačilo v višini 25 % od zavarovalne premije za temeljna zavarovalna kritja in dodatno zavarovanje poplave.

### 75. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.

### 76. člen - ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Zavarovanec mora prijaviti zavarovalnici nastanek zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj zve.
- (2) Zavarovanec mora o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije, vlomске tatvine in ropa oziroma poskusa teh dejanj ter kraje oziroma tatvine na zgradbo pritrjenih elementov in objestnih dejanj na zgradbi, takoj obvestiti pristojni organ za notranje zadeve (policijo) ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane.
- (3) V primeru škode zaradi razbitja stekla mora zavarovanec prijavi škodo priložiti tudi fotografije. Navedeno pa ni potrebno, če škodo zaradi razbitja stekla likvidira pooblaščen steklar Zavarovalnice Triglav, kadar je škoda prijavljena preko asistenčnega centra zavarovalnice.
- (4) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (5) Če zavarovanec svoje obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, lahko zavarovalnica odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.

### 77. člen - IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice. Pritožba se vloži pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, ki je zahtevek obravnavala.
- (6) Zavarovalnica obravnava tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale. Pritožba se vloži pri tisti organizacijski enoti zavarovalnice, pri kateri naj bi kršitev nastala.

### 78. člen - ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

### 79. člen - SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani in podobno).
- (2) Če zavarovalec zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela.

### 80. člen - SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča ali svojega imena v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov bivališča ali svoje ime, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali ga naslovi na zadnje znano ime.

### 81. člen - NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne z izjemo obvestila zavarovalnice po 79. členu teh pogojev.
- (2) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (3) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

### 82. člen - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdeluje zavarovalnica in z njo kapitalsko povezana podjetja ter pooblaščená podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavijo, vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščená podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na: [www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51](http://www2.zav-triglav.si/skupinatriglav/stran.asp?id=51). Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana.

### 83. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

### 84. člen - PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe, ali po posebnem dogovoru Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., ali pa po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.