



Splošni pogoji

Dom AS

01-DOM-01/14

KAZALO

UVODNA DOLOČILA	3
1. člen POMEN IZRAZOV	3
2. člen SPLOŠNO	3
SKLOP 1: ZAVAROVANJE NEPREMIČNIN	3
3. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI	3
4. člen PREDMET ZAVAROVANJA	4
5. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST	4
SKLOP 2: ZAVAROVANJE PREMIČNIN	5
6. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI	5
7. člen PREDMET ZAVAROVANJA	5
8. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST	6
SKLOP 3: RAZŠIRITVE KRITJA	6
9. člen SPLOŠNO	6
10. člen RAZŠIRITEV C01: POSREDNI IN DRUGI STROŠKI	7
11. člen RAZŠIRITEV C02: PLESK, POSLIKAVE IN OBLOGE	7
12. člen RAZŠIRITEV C03: RAZBITJE STEKLA	7
13. člen RAZŠIRITEV C04: ODGOVORNOST	8
14. člen RAZŠIRITEV C05: GOSPODINJSKI APARATI IN DRUGE NAPRAVE	8
15. člen RAZŠIRITEV C06: STROJELOMNO ZAVAROVANJE INSTALACIJ	9
16. člen RAZŠIRITEV C07: ŽIVALI	10
17. člen RAZŠIRITEV C08: ŽIVILA V ZAMRZOVALNIKIH	10
18. člen RAZŠIRITEV C09: MOTORNA VOZILA IN SAMOHODNI STROJI	11
19. člen RAZŠIRITEV C10: IZTEK TEKOČINE (LEKAŽA)	11
20. člen RAZŠIRITEV C11: INDIRECTNI UDAR STRELE	11
21. člen RAZŠIRITEV C12: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE	12
22. člen RAZŠIRITEV C13: MEDICINSKI PRIPOMOČKI IN PROTEZE	12
23. člen RAZŠIRITEV C14: GLASBILA	13
SKLOP 4: ZAVAROVANJE POTRESA	13
24. člen OBSEG KRITJA	13
ZAVAROVANJE STANOVANJSKE ASISTENCE	14
25. člen UVODNA DOLOČILA	14
26. člen NUJNI PRIMER	14
27. člen OBSEG KRITJA STANOVANJSKE ASISTENCE	14
28. člen POSREDOVANJE INFORMACIJ IN ORGANIZACIJA POMOČI	14
29. člen OBRATNIŠKE STORITVE	14
30. člen PREVOZ ZAVAROVANCEV IN ZAČASNA NAMESTITEV	15
31. člen IZKLJUČITVE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE	15
32. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA ZA STANOVANJSKO ASISTENCO	15
33. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE	15
34. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE	15
SKUPNA DOLOČILA, KI VELJAJO ZA VSE SKLOPE	15
35. člen SPLOŠNA DOLOČILA	16
36. člen POŽAR	16
37. člen STRELA	16
38. člen EKSPLOZIJA	16
39. člen VIHAR	16
40. člen TOČA	17
41. člen UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA	17
42. člen UDAREC TUJEGA MOTORNEGA VOZILA	17
43. člen PADEC ZRAČNEGA PLOVILA	17
44. člen MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA	17
45. člen POPLAVA	17
46. člen IZLIV VODE	17
47. člen ZEMELJSKI PLAZ	18
48. člen SNEŽNI PLAZ	18
49. člen TEŽA SNEGA	18
50. člen PADEC DREVEŠA	19
51. člen VLOM IN ROP	19
52. člen VDOR METEORNE VODE	19
53. člen VANDALIZEM	20
54. člen ODGOVORNOST	20
55. člen IZGINITEV POSAMEZNIH DELOV ZGRADBE	21
56. člen ZAVAROVALNA VSOTA	21
57. člen KRAJ ZAVAROVANJA	21
58. člen TRAJANJE IN VELJAVNOST ZAVAROVANJA	21
59. člen PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE	22
60. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE	22
61. člen NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA	23
62. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU	23
63. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU	23
64. člen OBRAČUN ŠKODE	23
65. člen STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU	24
66. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA/ODŠKODNINA)	24
67. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU NA NOVO VREDNOST	25
68. člen IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI	25
69. člen POVRAČILO PREMIJE	25
70. člen IZVEDENSKI POSTOPEK	25
71. člen ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU	25
72. člen ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU	25
73. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNE POGODBE	25
74. člen NAČIN OBVEŠČANJA	26
75. člen SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE	26
76. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	26
77. člen REŠEVANJE SPOROV	26

TABELE KRITIJ

UVODNA DOLOČILA

1. člen POMEN IZRAZOV

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- (1) **zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- (2) **zavarovanec** – oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan. Za zavarovanca se štejejo tudi zakonec, izvenzakonski partner, otroci, sorodniki in druge osebe, vendar le pod pogojem, če vse navedene osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
- (3) **polica** – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- (4) **premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
- (5) **franšiza** – udeležba zavarovanca pri škodi;
- (6) **zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača v okviru določil zavarovalne pogodbe zavarovancu;
- (7) **odškodnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača v okviru določil zavarovalne pogodbe tretji osebi in predstavlja denarno nadomestilo za utrpelo škodo in druge stroške, ki so povezani z uveljavljanjem odškodninskega zahtevka (stroški za odvetnike, izvedence, cenilce...);
- (8) **Center za pomoč** – pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira pomoč v primeru, ko se zavarovanec znajde v težavi in ki ga mora zavarovanec o težavi obvestiti na brezplačno telefonsko številko **080 28 28**.

Če se z eno polico zavarujejo stanovanjske premičnine v več stanovanjskih enotah, je potrebno za vsako stanovanjsko enoto posebej navesti zavarovance.

2. člen SPLOŠNO

- (1) Zavarovalni produkt Dom AS se uporablja za zavarovanje gospodinjstev, zasebnih kmetijskih gospodarstev ter turističnih sob in apartmajev. Sestavljen je iz 4 sklopov:
 - 1) **Sklop 1: Zavarovanje nepremičnin;**
 - 2) **Sklop 2: Zavarovanje premičnin;**
 - 3) **Sklop 3: Razširitve kritja;**
 - 4) **Sklop 4: Zavarovanje potresa.**
- (2) Zavarovane so le stvari, ki so navedene na zavarovalni polici in pripadajo zavarovancu ali osebam, ki živijo z njim v skupnem gospodinjstvu, ter nevarnosti oz. kritja, ki so navedena na polici in za katera je obračunana zavarovalna premija.
- (3) Skupna določila veljajo za vse sklope v delu, ki ni znotraj posameznih sklopov določen drugače. Če so skupna določila v nasprotju z določbami iz posameznih sklopov, veljajo slednji.
- (4) Pri obračunu škode se pri zavarovanju:
 - 1) na novo vrednost - amortizacija ne upošteva;
 - 2) na dejansko vrednost - amortizacija upošteva;
 - 3) na prvi riziko - podzavarovanje ne upošteva.

SKLOP 1: ZAVAROVANJE NEPREMIČNIN

3. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenemu s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem **paketu kritij**, ki je naveden na polici:
 - 1) **paket A1 - OŽJE** požarno zavarovanje;
 - 2) **paket A2 - STANDARDNO** požarno zavarovanje;
 - 3) **paket A3 - OPTIMALNO** požarno zavarovanje;
 - 4) **paket A4 - NADSTANDARDNO** požarno zavarovanje.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se izbrani paket kritij lahko razširi za nevarnosti, ki so zajete v **dodatnih kritjih**:
 - 1) **kritje D1:** izliv vode;
 - 2) **kritje D2:** poplava;
 - 3) **kritje D3:** vdor meteorne vode, teža snega, padec drevesa, zemeljski plaz, snežni plaz;
 - 4) **kritje D4:** vandalizem;
 - 5) **kritje D5:** izginitev posameznih delov zgradbe.

Če je dodatno kritje že vključeno v paket kritij, se lahko za to dodatno kritje poviša zavarovalna vsota.

Zavarovalna vsota za dodatna kritja je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru za vse stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij.

- (3) Izbrani paket kritij se lahko razširi še s kritiji iz *Sklopa 3* ter s potresom (iz *Sklopa 4*).
- (4) Obseg paketov in dodatnih kritij z vključenimi nevarnostmi je razviden iz *Tabele 1*.

4. člen PREDMET ZAVAROVANJA

(1) Po tem sklopu so predmet zavarovanja lahko:

- 1) stanovanja, stanovanjske hiše, garaže, počitniške hišice (vikendi), ograje in zidovi, nadstreški, nadstrešnice in bazeni;
- 2) počitniške prikolicice, bivalni kontejnerji, mobilne hišice;
- 3) nizke gradnje (tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča in pločniki, podporni zidovi) vključno s podzemnim omrežjem in samostojno cisterno za gorivo. Zavarovanje po tej točki je sklenjeno na prvi riziko;
- 4) poslovni prostori v stanovanjski hiši (npr. trgovina, gostilna, delavnica), vendar le, če se zavarujejo skupaj s stanovanjskim delom hiše in če površina le-teh ne presega 50 % površine zavarovane zgradbe;
- 5) prostori namenjeni opravljanju dejavnosti turistične kmetije, turistične sobe in apartmaji vendar le, če se na istem naslovu zavarujejo skupaj s stanovanjskim delom hiše;
- 6) kmetijska gospodarska poslopja, hlevi, kozolci, zidanice, čebelnjaki, steklenjaki in plastenjaki ter ostali kmetijski objekti;
- 7) žične mreže z oporniki hmeljskih nasadov, vinogradov ipd.;
- 8) samo v primeru uničenja tudi sadno in okrasno drevje, grmovnice, pergola;
- 9) freske, kipi in drugi zgodovinski in umetniški okraski na zgradbah.

(2) Pri zavarovanju zgradb so zavarovani:

- 1) vsi deli zgradbe, tudi temelji in kletni zidovi ter vse vgrajene instalacije in vsa vgrajena oprema, kot je navedeno v 1. točki 3. odstavka 20. člena teh pogojev;
- 2) nadstreški in senčila, ki so del zgradbe, vsak do 15 m² površine, ne glede na vrsto materiala, postavljeni nad okni, vrati, balkoni ipd.. Nadstreški, ki so del zgradbe in so večji od 15 m², se morajo zavarovati s posebnim dogovorom s svojo zavarovalno vsoto, da se v primeru škode, skladno z določilom 10. odstavka 64. člena, izplača zavarovalnina za celotno površino nadstreška;
- 3) zunanje instalacije do oddaljenosti 15 m od zavarovanega objekta, ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu objektu;
- 4) zunanje enote strojne opreme, ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu objektu, do oddaljenosti 15 m od zavarovanega objekta: zunanje enote klimatskih naprav, zunanje enote toplotnih črpalk, vodovodni števec, plinski števec, števec porabljene toplotne energije, električni števec in pripadajoča elektrooprema; vgrajeno elektroopremo;
- 5) objekt v gradnji od III. gradbene faze dalje ter gradbeni material, ki je namenjen za vgradnjo v zavarovano zgradbo.

(3) Pri zavarovanju stanovanj v večstanovanjskih zgradbah so zavarovani tudi pripadajoči skupni prostori in deli zgradbe v višini solastniškega deleža zavarovanca.

(4) Pri zavarovanju počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev in mobilnih hišic je kritje omejeno le na počitniško prikolico, bivalni kontejner oz. mobilno hišico, brez dodatne zunanje opreme in instalacij. Če je v zavarovalni pogodbi posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se v zavarovanje lahko vključi nadstrešek, ki je pritrjen na počitniško prikolico, na bivalni kontejner oz. mobilno hišico ali je v neposredni bližini.

(5) Če ni v pogodbi drugače dogovorjeno in obračunana dodatna premija, so v primeru, če je zavarovana stanovanjska hiša, zavarovani tudi:

- 1) ograje in zidovi, nizke gradnje (tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča in pločniki, podporni zidovi), vključno s cisterno za gorivo, skupaj največ do 500 EUR. Te stvari so zavarovane samo, če so oddaljene največ 50 m od zavarovane stanovanjske hiše;
- 2) igrala na prostem, čvrsto pritrjena na fiksno podlago, skupaj največ do 500 EUR;
- 3) sadno in okrasno drevje, grmovnice, pergola (vse le v primeru uničenja) na območju največ 15 m od zavarovane stanovanjske hiše, skupaj največ do 500 EUR. Plodovi niso zavarovani.

Stvari iz tega odstavka v nobenem primeru niso zavarovane za nevarnost potresa (tudi če je za nevarnost potresa zavarovana stanovanjska hiša).

(6) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja:

- 1) samostojni objekti in večji prizidki, ki se uporabljajo izključno za obrtno, turistično ali drugo dejavnost;
- 2) študentski, dijaški, počitniški domovi, samostani ipd.;
- 3) zemljišča ter netlakovana dvorišča, jezovi in nasipi, ki niso zgrajeni iz trdnega materiala (kamen, beton, les, kovina ipd.);
- 4) razprostrte plastične folije (npr. za zaščito rastlin);
- 5) sušilnice žita in hmelja;
- 6) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne), niti ko so nameščeni na zavarovanih zgradbah, nadstreških ipd..

5. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST

(1) Stvari so zavarovane na novo vrednost, razen če ni na polici drugače dogovorjeno oz. če dejanska vrednost stvari ni nižja od 50 % nove vrednosti. Stvari, ki so za osnovna kritja zavarovane na dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi za dodatna kritja.

(2) Zavarovalna vrednost

- 1) zgradb, navedenih v točkah od 1. do 6. 1. odst. 4. člena, je pri zavarovanju:
 - a) na novo vrednost - vrednost nove zgradbe po cenah v kraju kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali;

- b) na dejansko vrednost - vrednost nove zgradbe po cenah v kraju kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije);
 - 2) sadnega in okrasnega drevja, grmovnic, pergole - cena sadike, povečana za stroške priprave tal, sajenja in opore;
 - 3) fresk, kipov in drugih zgodovinskih in umetniških okraskov na zgradbah - znesek, ki ga sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica. Če vrednost teh stvari na polici ni določena, se šteje, da je vsaka posamezna stvar vredna največ 500 EUR.
- (3) Po teh pogojih se lahko na novo vrednost zavarujejo le objekti, pri katerih dejanska vrednost ni nižja od 50 % nove vrednosti. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost objekta nižja od 50 % nove vrednosti velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.
- (4) V zavarovalni vrednosti se ne upoštevajo vrednost zemljišča, stroški komunalne ureditve in tržna ugodnost lokacije.

SKLOP 2: ZAVAROVANJE PREMIČNIN

6. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN PAKETI

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem **paketu kritij**, navedenem na polici:
- 1) *paket B1 - OŽJE* zavarovanje premičnin;
 - 2) *paket B2 - STANDARDNO* zavarovanje premičnin;
 - 3) *paket B3 - OPTIMALNO* zavarovanje premičnin;
 - 4) *paket B4 - NADSTANDARDNO* zavarovanje premičnin.
- (2) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija se, ne glede na izbrani paket kritij, zavarovanje lahko razširi ali poviša zavarovalna vsota (v primeru, če je dodatno kritje že vključeno v paket kritij) za:
- 1) razširitve kritij, ki so navedene v *Sklopu 3*;
 - 2) nevarnost poplave za kmetijske premičnine (**Kritje E1**);
 - 3) nevarnost poplave za stanovanjske premičnine, za premičnine v turističnih sobah in apartmajih ter premičnine v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah (**Kritje E2**);
 - 4) nevarnost izliva vode za stanovanjske premičnine, za premičnine v turističnih sobah in apartmajih, za premičnine v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah ter za kmetijske premičnine (**Kritje E3**);
 - 5) zavarovanje potresa.
- (3) Obseg paketov z razširitvami kritij in vključenimi nevarnostmi je razviden iz *Tabele 2*.

7. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Po tem sklopu so predmet zavarovanja lahko:
- 1) stanovanjski predmeti, ki služijo za opremo stanovanja, osebno uporabo in potrošnjo, ki jih zavarovanec ali njegovi gospodinjiski delavci uporabljajo na podlagi lastninske pravice ali drugega pravnega temelja (npr. najem). V okviru stanovanjskih predmetov so predmet zavarovanja tudi stvari, ki jih poseduje zavarovanec, pa niso njegova last, niti niso last članov njegovega gospodinjstva, vendar največ do skupne zavarovalne vsote 1.000 EUR.
Te stvari so zavarovane, ko so v stanovanju, na podstrešju, v kleti, lopi, garaži, loži, na balkonu ali na terasi, če so ti prostori v izključni rabi zavarovanca. Stvari v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih objektih, v katere vstop ni možen neposredno iz bivalnega dela stanovanjskega objekta, v katerem zavarovanec biva (npr. v kletih v večstanovanjskih zgradbah, v garažah, v katere je vstop mogoč samo skozi zunanji vhod), so zavarovane le do zneska, navedenega v *Tabeli 2*;
 - 2) predmeti v lasti zavarovanca, ki so v turističnih sobah ali apartmajih, ki jih zavarovanec oddaja;
 - 3) predmeti v turističnih sobah ali apartmajih, ki so v lasti najemnikov;
 - 4) predmeti v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.
- (2) Ko se zavarujejo stanovanjski predmeti iz 1. točke prejšnjega odstavka, so do zneska, navedenega v *Tabeli 2*, zavarovani tudi:
- 1) umetniški predmeti, modeli in zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.) ter antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.);
 - 2) gotovina, dragocenosti (stvari iz plemenitih kovin, nepredelane plemenite kovine, drago kamenje, biseri, redke in dragocene stvari, ročne in žepne ure);
 - 3) vrednostni papirji;
 - 4) stoli, mize, klopi, senčniki in igrala na prostem;
 - 5) hišne živali.
- Predmeti, navedeni v 1., 3., 4. in 5. točki tega odstavka, niso predmet zavarovanja v turističnih sobah ali apartmajih, v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.
- Predmeti, navedeni v 2. točki tega odstavka, niso predmet zavarovanja v turističnih sobah ali apartmajih, razen, ko so zavarovane stvari najemnikov turističnih sob ali apartmajev.
- (3) Če je v zavarovalni pogodbi posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija:
- 1) se lahko za višje zavarovalne vsote zavarujejo tudi:
 - a) umetniški predmeti, modeli, zbirke ter antični predmeti (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) po posebnem seznamu, ki je sestavni del police. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 3.000 EUR, je potrebno poleg

- natančnega opisa priložiti k polici tudi fotografije. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 5.000 EUR, je treba k polici priložiti tudi listine, ki verodostojno izkazujejo vrednosti zavarovanih stvari (cenitev ali račun).
- b) gotovina, dragocenosti in vrednostni papirji, vendar le, če se nahajajo v ustreznem varnostnem hranišču. Za ustrezno hranišče se šteje vsaj zidni ali fiksno pritrjeni pohoštvni trezor-sef. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 3.000 EUR, je potrebno poleg natančnega opisa priložiti k polici tudi fotografije. Za posamezne predmete/zbirke, kjer je vrednost višja od 5.000 EUR, je treba k polici priložiti tudi listine, ki verodostojno izkazujejo vrednosti zavarovanih stvari (cenitev ali račun).
- 2) so lahko predmet zavarovanja tudi kmetijske premičnine:
 - a) kmetijska oprema, stroji in naprave, vključno s samohodnimi stroji do 6 kW (8,16 KM);
 - b) seno, slama, koruznica ipd.;
 - c) zaloge kmetijskih pridelkov in krmil;
 - d) živali na kmetiji;
 - e) traktorji in ostala kmetijska mehanizacija nad 6 kW (8,16 KM) ter priključki za te stvari.
- (4) V tem sklopu niso predmet zavarovanja:
- 1) zgradbe in njihovi deli (lončene peči, boilerji, hidroforji, instalacije, cisterne za gorivo in vodo ipd.);
 - 2) listine, načrti, skice, dokumenti, rokopisi in poslovne knjige;
 - 3) televizijske in druge antene izven zaprtih prostorov;
 - 4) gradbeni material in oprema, namenjena za vgraditev v zgradbo;
 - 5) posevki, dokler niso požeti, plodovi, dokler niso obrani, rodni in nerodni nasadi (sadovnjaki, vinogradi ipd.) ter gozdovi;
 - 6) ribe in druge živali v vodi;
 - 7) stvari, namenjene opravljanju obrtniške ali druge dejavnosti, razen dejavnosti (npr. konjičkov), ki ne služijo v pridobitne namene;
 - 8) samohodni stroji nad 6 kW (8,16 KM), kopenska motorna vozila (tudi kolesa s pomožnim motorjem in skuterji), prikolice, zračna in vodna plovila, kakor tudi razni deli za te stvari. Lahko pa so s posebnim dogovorom zavarovani traktorji in ostala kmetijska mehanizacija, kar mora biti posebej navedeno na polici in obračuna dodatna premija;
 - 9) zaloge žita in hmelja v sušilnicah ter zaloge lesa;
 - 10) stvari v šotorih.
- (5) Ne glede na določbe tega člena so v primeru, ko so v *B kritijih* vključene tudi posamezne razširitve *C kritij*, predmet zavarovanja tudi stvari, ki so navedene v posameznih razširitvah.

8. člen ODŠKODBENI NAČIN IN ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Po tem sklopu so:
- 1) stanovanjske premičnine zavarovane:
 - a) v *paketu B1* na dejansko vrednost;
 - b) v *paketih B2, B3* in *B4* na novo vrednost. Če pa je dejanska vrednost posamezne stvari nižja od 50 % nove vrednosti, je le-ta zavarovana na dejansko vrednost;
 - 2) kmetijske premičnine zavarovane na dejansko vrednost.
- (2) Zavarovalna vrednost:
- 1) stanovanjskih predmetov je:
 - a) v *paketu B1* - nabavna cena novih stvari, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti;
 - b) v *paketih B2, B3* in *B4* - nabavna cena novih stvari. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost predmeta nižja od 50 % nove vrednosti velja, da je predmet zavarovan na dejansko vrednost;
 - 2) zalog kmetijskih pridelkov in krmil, sena, slame, koruznice - proizvodna cena, povečana za odvisne stroške, vendar ne več kot tržna cena;
 - 3) kmetijske opreme, strojev in naprav, traktorjev in ostale kmetijske mehanizacije - nabavna cena novih stvari, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti;
 - 4) živali je njihova tržna vrednost, če ni drugače dogovorjeno. Za določanje zavarovalne vrednosti se uporabijo tržne cene v kraju, kjer so živali zavarovane;
 - 5) dragocenosti (stvari iz plemenitih kovin, drago kamenje, biseri, redke in dragocene stvari, ročne ali žepne ure), umetniških predmetov, načrtov, skic, modelov, kalupov, dokumentov, rokopisov, zbirk in poslovnih knjig - znesek, ki ga sporazumno določita zavarovalec in zavarovalnica. Če vrednost teh stvari na polici ni določena, se šteje, da je vsaka posamezna stvar oz. zbirka vredna največ do zneska, ki je naveden v *Tabeli 2* za posamezen paket kritij;
 - 6) antičnih predmetov (staro stilno pohištvo, staro orožje ipd.) - v višini vrednosti običajnih takih predmetov brez upoštevanja starinskih vrednosti, razen če ni v polici sporazumno dogovorjena zavarovalna vsota (zavarovanje na taksirano vrednost).

SKLOP 3: RAZŠIRITVE KRITJA

9. člen SPLOŠNO

- (1) Če je zavarovan vsaj eden od prvih dveh sklopov, se zavarovalno kritje lahko razširi na razširitve navedene v *Sklopu 3*.
- (2) Vsa kritja iz tega sklopa se nanašajo samo na eno stanovanjsko enoto in sicer na tisto, v kateri so zavarovane stanovanjske premičnine po *Sklopu 2*. Če stanovanjske premičnine niso zavarovane, se kritja iz tega sklopa nanašajo le na stanovanjsko enoto,

v kateri prebiva zavarovanec. Če je na isti polici zavarovanih več stanovanjskih enot po *Sklopu 1* in stanovanjske premičnine niso zavarovane, se izbrana C kritija nanašajo samo na stanovanjsko enoto, navedeno poleg *C kritija*.

10. člen RAZŠIRITEV C01: POSREDNI IN DRUGI STROŠKI

- (1) Če je prišlo do zavarovalnega primera po *Sklopu 1* ali *Sklopu 2*, krije zavarovanje do višine limita kritija, navedenega na polici:
- 1) večje stroške za čiščenje, ki je potrebno zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari nad zneski, navedenimi v *Tabeli 1* in *Tabeli 2*;
 - 2) večje stroške na zgradbi ter morebitne stroške za zamenjavo ključavnic nad zneski, navedenimi v *Tabeli 2*, v primeru vloma in ropa ali poskusa teh dejanj;
 - 3) povrnitev izgubljene najemnine za stanovanje, ki je v času zavarovalnega primera oddano v najem, oz. povrnitev stroškov za najem enakovrednega nadomestnega stanovanja za čas popravila. Ti stroški se lahko priznajo največ za obdobje šestih mesecev;
 - 4) povrnitev stroškov prenočišča z zajtrkom v hotelu srednje kategorije za največ 14 dni. Do povrnitve stroškov so upravičeni vsi zavarovanci;
 - 5) stroške najema nadomestnega stanovanja enake vrste in velikosti, vendar ne večje kot trisobno stanovanje, če je poškodovana več kot polovica stanovanja in je stanovanje zaradi tega več kot pet dni neuporabno za bivanje. Zavarovanje krije stroške najema nadomestnega stanovanja za toliko časa, kolikor je nujno potrebno, da se zavarovančevo stanovanje usposobi za bivanje, vendar največ za obdobje 6 mesecev.
Najem stanovanja se opravi v kraju uničenega stanovanja. V kolikor to ni možno, se najem opravi v bližini uničenega stanovanja (v polmeru 10km). V primeru, da je možnih več stanovanj na izbiro, zavarovanje krije cenovno najugodnejše.
Z zavarovanjem niso kriti stroški iskanja in najemanja stanovanja, kakor tudi ne stroški provizij posrednikov.
Pred podpisom najemne pogodbe je potrebno pridobiti pisno soglasje zavarovalnice;
 - 6) povrnitev stroškov selitve v nadomestno stanovanje in nazaj ter povrnitev stroškov skladiščenja. Zavarovanje krije stroške selitve za najnujnejše predmete iz zavarovančevega stanovanja, ki niso poškodovani in so potrebni za normalno bivanje v najetem stanovanju. Zavarovanec mora pred selitvijo pridobiti pisno soglasje zavarovalnice;
 - 7) stroške ponovne izdelave osebnih in drugih dokumentov (potni list, osebna izkaznica, kreditne in plačilne kartice ipd.);
 - 8) stroške projektiranja poškodovanega dela zgradbe;
 - 9) stroške neupravičene uporabe telefona pri vlomni tatvini ali ropu;
 - 10) stroške zaradi zlorabe bančne kartice.
- (2) V vsakem primeru se povrne dejanski strošek, ki ga je zavarovanec dolžan izkazati z verodostojnimi listinami, vendar največ do zneska, opredeljenega na polici. Na polici naveden limit kritija predstavlja največje izplačilo zavarovalnice za vsa kritija iz 1. odstavka tega člena po enem zavarovalnem primeru.
- (3) Kritija, ki so navedena v točkah 3, 4, 5, 6 in 8 iz 1. odstavka tega člena, ne veljajo v primeru zavarovanja počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev ali mobilnih hišic.

11. člen RAZŠIRITEV C02: PLESK, POSLIKAVE IN OBLOGE

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi delovanja naslednjih nevarnosti: požara, strele, eksplozije, padca zračnega plovila, viharja, toče, udarca zavarovančevega motornega vozila, udarca tujega motornega vozila, manifestacije in demonstracije, izliva vode, zemeljskega plazua, snežnega plazua, vdora meteorne vode, teže snega, vandalizma, padca drevesa in poplave.
- (2) Predmet zavarovanja so plesk, poslikave, tapete ter razne zidne, talne in stropne obloge v stanovanju ali na podstrešju, v kleti, garaži, loži, terasi ali na balkonu.
- (3) Zavarovanje krije le škode, nastale na vrhnjih (vidnih) oblogah.
- (4) Pri obračunu škode na oblogah se upoštevajo stroški za izravnavo podlage, vezivo in obloge.
- (5) Zavarovane stvari iz 2. odstavka tega člena so zavarovane na dejansko vrednost. Če pa je objekt, v katerem so te stvari, zavarovan na novo vrednost, so le-te zavarovane na novo vrednost.
- (6) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane v prostorih, ki se uporabljajo za kmetijsko, obrtno, turistično ali drugo dejavnost ter v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.

12. člen RAZŠIRITEV C03: RAZBITJE STEKLA

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi razbitja ali loma stekla. Glede na vrsto predmeta zavarovanja je *Kritje C03* razdeljeno v *kritje C03a*, *C03b*, *C03c*, *C03d* in *C03e*.
- (2) ***Kritje C03a - razbitje stekel stanovanjske zgradbe*** - v zavarovančevem stanovanju, podstrešju, kleti, lopi in garaži so zavarovana:
 - 1) stekla v oknih in vratih;
 - 2) steklene stene (razen steklenih oblog na stenah);
 - 3) stekla v zastekljenih balkonih, vetrolovih in zimskih vrtovih.
- (3) ***Kritje C03b - razbitje sanitarne keramike in premičnih stekel*** - v zavarovančevem stanovanju, podstrešju, kleti, lopi in garaži so zavarovani:
 - 1) sanitarna keramika (umivalnik, tuš kad, straniščna školjka, pisoar in bide - tudi, če so iz plastičnih materialov);
 - 2) stekla steklokeramičnih plošč štedilnikov in stekla na vratih pečic;
 - 3) stekla v tuš kabinah in stekla steklenih pregrad na kadeh (tudi če so iz plastičnih materialov);
 - 4) stekla v hladilnikih, vitrinah in omarah, na kaminih, mizah in ogledala;
 - 5) stekleni nadstreški, ki se držijo zgradb ali so samostojni.

- (4) **Kritje C03c - razbitje stekel kmetijskih objektov, turističnih sob in apartmajev** - zavarovana so:
- 1) stekla v oknih in vratih na kmetijskih objektih, turističnih sobah in apartmajih;
 - 2) steklene stene na kmetijskih objektih, turističnih sobah in apartmajih.
- (5) **Kritje C03d - razbitje stekel počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev in mobilnih hišic** - zavarovana so stekla v oknih in vratih ter stekla strešnih oken počitniške prikolice, bivalnega kontejnerja ali mobilne hišice (tudi če so iz plastičnih materialov).
- (6) **Kritje C03e - razbitje posebnih stekel** - zavarovane so:
- 1) steklene stopnice;
 - 2) steklene kuhinjske nape;
 - 3) steklene obloge na stenah;
 - 4) steklene prizme v stenah, tleh ali stropu;
 - 5) steklene ograje (na galerijah, balkonih, terasah ipd).
- (7) Zavarovanje krije tudi stroške snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ki ovirajo vstavljanje novega stekla (npr. zaščitna mreža, zaščitni križi, zasloni pred soncem ipd.).
- (8) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
- 1) pri premeščanju ali nameščanju zavarovanega stekla izven zavarovančevega stanovanja;
 - 2) zaradi prask, izjed ali podobnih poškodb na površini zavarovanih stvari;
 - 3) na steklih v skupnih prostorih večstanovanjskega objekta;
 - 4) na stekleni embalaži, steklenicah, kozarcih, na steklih svetilnih teles vseh vrst ipd.;
 - 5) na zavarovanih stvareh v prostorih, ki se uporabljajo za obrtno, turistično ali drugo dejavnost;
 - 6) na steklenjakih in rastlinjakih, četudi so stekla zavarovana po *Kritju C03c*.
- (9) Zavarovalna vrednost:
- 1) stekla - nabavna cena, povečana za stroške prevoza, prenosa, vstavitve in montaže oziroma cena za izdelavo novega napisa ali okrasa na steklu ali steklenih črk;
 - 2) stekla steklokeramične plošče, sanitarne keramike - nabavna cena novih stvari, povečana za stroške montaže. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost predmeta nižja od 50 % nove vrednosti velja, da je predmet zavarovan na dejansko vrednost;
 - 3) stekla na vratih pečic - nabavna cena, povečana za stroške montaže, vendar ne več kot dejanska vrednost pečice;
 - 4) če so stekla v tuš kabinah, stekla steklenih pregrad na kadeh, stekla v oknih in vratih ter v strešnih oknih počitniške prikolice, bivalnega kontejnerja ali mobilne hišice iz plastičnih materialov - nabavna cena novih stvari, povečana za stroške montaže in zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija).
- (10) Škoda se obračuna v višini stroškov za vstavev novega stekla ali druge stvari iste vrste in kakovosti ali v višini stroškov za izdelavo novega napisa ali okraska na steklu ali steklenih črk. Morebitnega zmanjšanja vrednosti poškodovane stvari zaradi obrabe ali starosti se ne upošteva, razen pri steklih steklokeramičnih plošč, sanitarni keramiki, steklih na vratih pečic in pri stvareh, navedenih v 4. točki 9. odstavka tega člena.

13. člen RAZŠIRITEV C04: ODGOVORNOST

- (1) Obseg kritja je opredeljen v 54. členu, s tem, da se zavarovalno kritje razširi na geografsko območje Evrope.
- (2) Če je zavarovana odgovornost že v *Sklopu 2*, je zavarovalno krije za vsak posamezni zavarovalni primer podano do seštevka zavarovalnih vsot za zavarovanje odgovornosti *Sklopa 2* (glej *Tabelo 2*) in *razširitve C04*.
- (3) Če odgovornost ni zavarovana v *Sklopu 2*, krije zavarovanje škodo za vsak posamezni zavarovalni primer do zavarovalne vsote, navedene v *razširitvi C04*.
- (4) Če je odgovornost hkrati zavarovana z enim od paketov v *Sklopu 2* in *razširitvijo C04*, razen za kmetijske premičnine, velja, da je zavarovalno kritje za odškodninske zahtevke zaradi škode, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk, omejeno do zneskov (podlimitov), navedenih v *Tabeli 2* pri kritju B.
- (5) V primeru, da je odgovornost zavarovana samo z *razširitvijo C04* velja, da je zavarovalno kritje za odškodninske zahtevke zaradi škode, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk, omejeno z zavarovalno vsoto 650 EUR.

14. člen RAZŠIRITEV C05: GOSPODINJSKI APARATI IN DRUGE NAPRAVE

- (1) Zavarovanje krije uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, razen zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, poplave, izliva vode, zemeljskega plazua, snežnega plazua, vloma in ropa, teže snega, vdora meteorne vode, vandalizma, padca drevesa, udarca motornega vozila in potresa kot so te nevarnosti opredeljene v teh pogojih. Zavarovanje prav tako ne krije škode:
 - 1) če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec;
 - 2) če je posledica popravil;
 - 3) če je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti;
 - 4) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - 5) zaradi neaktivnih (mrtvih) pikslov na zaslonih.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko:
 - 1) pralni, sušilni in pomivalni stroj, hladilnik, zamrzovalnik (skrinja in omara), sesalnik za prah, televizor, avdio in video naprave (radijski aparati, CD in DVD naprave, videorekorder, satelitski sprejemnik, TV vmesnik, komunikator), telefon, telefaks, avtomatski telefonski odzivnik, modem, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, mikrovalovna pečica, klimatska naprava (vgrajena ali prenosna), kuhinjska napa, plinski bojler, plinska peč kombinirana z bojlerjem;

- 2) računalnik s pripadajočo osnovno opremo: zaslon, tipkovnica, miška, igralna palica, tiskalnik, optični čitalnik (skener). Ostala oprema je zavarovana le, če je na polici posebej navedena in ima navedeno svojo zavarovalno vsoto.
- (3) V **pakete gospodinjskih aparatov in naprav** so vključeni:
- 1) v **paket C05a**: pralni, sušilni, pomivalni stroj, televizor, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, hladilnik;
 - 2) v **paket C05b**: pralni, sušilni, pomivalni stroj, televizor, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, hladilnik, zamrzovalnik (skrinja in omara), klima naprava, avdio in video naprave;
 - 3) v **paket C05c**: pralni, sušilni in pomivalni stroj, televizor, štedilnik, kuhalna plošča, pečica, hladilnik, zamrzovalnik (skrinja in omara), klima naprava, avdio in video naprave, sesalnik za prah, telefon, telefaks, avtomatski telefonski odzivnik, modem, mikrovalovna pečica, kuhinjska napa, plinski bojler, plinska peč kombinirana z bojlerjem;
 - 4) v **paket C05d**: mobilni telefoni, prenosni računalniki, tablični računalniki.
- Za zavarovanje paketov gospodinjskih aparatov in naprav velja odbitna franšiza 50 EUR po zavarovalnem primeru.
- (4) V primeru, ko se prenosni računalniki nahajajo izven zavarovanega stanovanja, krije zavarovanje tudi nevarnosti iz 1. odstavka tega člena. V tem primeru velja zavarovanje na območju Evrope.
- (5) Zavarovanje krije škodo tudi na sestavnih delih zavarovanih stvari.
- (6) Predmet zavarovanja v nobenem primeru niso:
- 1) gospodinjski aparati in druge naprave stare:
 - a) 8 let ali več, če se zavarujejo v paketu;
 - b) 10 let ali več, če se zavarujejo posamično;
 - 2) računalniki in računalniška oprema starejša od 4 let;
 - 3) prenosni računalniki starejši od 4 let;
 - 4) mobilni telefoni in tablični računalniki starejši od 2 let;
 - 5) igralne konzole;
 - 6) antenski in kabelski sistem ter instalacije;
 - 7) stvari, ki se uporabljajo za potrebe kmetijske, obrtne, turistične ali druge dejavnosti;
 - 8) žarnice, varovalke, mediji za obratovanje (tonerji) ipd.;
 - 9) računalniški programi in podatki na pomnilnih medijih.
- (7) Za namen tega kritja je zavarovalna vrednost gospodinjskega aparata ali naprave nova nabavna cena primerljivega aparata ali naprave, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti. Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

Starost aparata v letih (ko aparat doseže navedeno število let)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Preostala vrednost za gospodinjske aparate ali naprave (razen spodaj navedenih stvari) v % od nove vrednosti	90	80	70	60	50	40	30	20	15	0
Preostala vrednost računalnikov in računalniške opreme v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost prenosnih računalnikov v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov v % od nove vrednosti	60	30	0	0	0	0	0	0	0	0

- (8) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
- 1) uničenja zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda) - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.
- (9) Če poškodovanega stroja, aparata ni mogoče popraviti (ker je npr. izdelan v tujini ali ga ne izdelujejo več), povrne zavarovalnica le vrednost poškodovanega dela stroja ali aparata, in sicer v sorazmerju funkcionalne udeležbe poškodovanega dela glede na celotni stroj ali aparat.

15. člen RAZŠIRITEV C06: STROJELOMNO ZAVAROVANJE INSTALACIJ

- (1) Strojelomno zavarovanje instalacij krije uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi katerekoli nevarnosti, razen zaradi požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, poplave, izliva vode, zemeljskega plazua, snežnega plazua, vloma in ropa, teže snega, vdora meteorne vode, vandalizma, padca drevesa, udarca motornega vozila in potresa kot so te nevarnosti opredeljene v teh pogojih. Zavarovanje prav tako ne krije škode:
- 1) če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec, izvajalec ali proizvajalec;
 - 2) če je posledica popravil;
 - 3) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - 4) zaradi neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozija, oksidacija, sevanje, staranje, prekomerne vibracije, prašni delci ipd.);

- 5) če je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti, abrazije, erozije ali kavitacije;
 - 6) zaradi prekomerne vlage, rje, kotlovca, usedlin ipd., in sicer tudi tedaj, če je bila zaradi tega zavarovana stvar poškodovana ali uničena;
 - 7) zaradi stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjave obrabljenih delov), in sicer tudi tedaj, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje, za katero je bilo sklenjeno zavarovanje. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
 - 8) zaradi stroškov vzdrževanja.
- (2) Predmet zavarovanja so:
- 1) vse vgrajene instalacije v stanovanjskem objektu (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje), vključno s hidroforji, bojlerji, pečmi za centralno ogrevanje, vgrajenimi klimatskimi napravami, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števcji, domofoni, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s snemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami z mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilnik in modemi;
 - 2) zunanje instalacije (vodovodne, odvodne, telefonske, plinske, električne ipd.), ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu stanovanjskemu objektu.
 - 3) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se lahko kritje razširi tudi na druge objekte, zavarovane po sklopu 1 ali na druge stvari, vendar le kot dodatno zavarovanje.
- (3) Predmet zavarovanja niso:
- 1) instalacije v samostojnih objektih in večjih prizidkih, ki se uporabljajo za obrtno, kmetijsko ali drugo dejavnost;
 - 2) instalacije v delu stanovanjske zgradbe, ki se uporablja v namene iz prejšnje točke, če je ta del prevladujoč;
 - 3) instalacije in druge naprave v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah in zunanje instalacije (vodovodne, odvodne, telefonske, plinske, električne ipd.), ki funkcijsko pripadajo zavarovani počitniški prikolici, bivalnemu kontejnerju ali mobilni hišici;
 - 4) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne), niti ko so nameščeni na zavarovanih zgradbah, nadstreških ipd..
- (4) V zavarovanje so vključeni tudi stroški za iskanje mesta napake do višine 250 EUR.
- (5) Zavarovalna vrednost je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
- (6) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
- 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.
- (7) Za zavarovanje velja odbitna franšiza 50 EUR po zavarovalnem primeru.

16. člen RAZŠIRITEV C07: ŽIVALI

- (1) Zavarovanje krije pogin zavarovane živali zaradi nezgode. Nezgoda je vsak nenaden, od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na žival, ter ima za posledico njen pogin, zakol ali ubitje. Stroški zdravljenja v nobenem primeru niso kriti. Za nezgodo se štejejo naslednji dogodki:
- 1) požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, snežni plaz, zemeljski plaz ter padec zračnega plovila;
 - 2) povoženje ali trčenje z raznimi vozili (razen škode, ki je bila plačana iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti), udarec s kakim predmetom ali ob kak predmet, ranitev z orožjem;
 - 3) medsebojno ruvanje živali, napad divjih zveri ali kačji pik;
 - 4) padec ali spodrs živali, utopitev, zadušitev zaradi zunanjih vzrokov;
 - 5) delovanje električnega toka, vročina in mraz, zastrupitev s kemičnimi strupi.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko psi, mačke, domače ptice, terarijske živali, akvarijske živali in konji. Zavarujejo se lahko samo živali, ki so v lasti zavarovanca in ima o tem ustrezno dokumentacijo.
- (3) Zavarovalna vrednost živali je enaka njihovi tržni vrednosti v kraju kjer so živali zavarovane, vendar ne več kot:
- 1) 250 EUR za mačke, domače ptice, živali v terariju in živali v akvariju;
 - 2) 500 EUR za pse;
 - 3) 1.000 EUR za konje.
- (4) V primeru poškodbe zavarovane živali mora zavarovanec takoj poskrbeti za veterinarsko oskrbo živali, v primeru pogina pa za vso potrebno dokumentacijo (veterinarsko poročilo ali zapisnik pristojnih organov, sekcijski izvid, potrdilo o prevzemu poginule živali...).

17. člen RAZŠIRITEV C08: ŽIVILA V ZAMRZOVALNIKIH

- (1) Zavarovanje krije poškodbo ali uničenje zavarovanih živil zaradi:
- 1) okvare na hladilni napravi, ki povzroči spremembo hladilnih pogojev;
 - 2) kvarnega vpliva, ki ga zaradi okvare na hladilni napravi povzročijo sredstva za hlajenje;
 - 3) prekinitve električnega toka.
- (2) Zavarovanje ne krije škod, ki nastanejo zaradi:
- 1) naravne okvare živil ter boleznih in plesni;

- 2) trajnega ali postopnega delovanja raznih vplivov, ki povzročajo korodiranje in postopno delno ali popolno uničenje embalaže in shranjenih živil v zvezi s tem;
 - 3) izsušenja in izparevanja zamrznjenih živil;
 - 4) najavljene redukcije električne energije iz javnega odjema;
 - 5) prekinitve električnega toka zaradi neplačila toka.
- (3) Predmet zavarovanja so živila in njihova embalaža, shranjena v zamrzovalnikih.
- (4) Zavarovalna vrednost živil je njihova nabavna vrednost, povečana za stroške priprave za zamrznitev.

18. člen RAZŠIRITEV C09: MOTORNA VOZILA IN SAMOHODNI STROJI

- (1) Zavarovanje krije poškodbo ali uničenje zavarovanih stvari zaradi delovanja naslednjih nevarnosti: požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca zračnega plovila, manifestacije in demonstracije, zemeljskega plazua, snežnega plazua in padca drevesa.
- (2) Predmet zavarovanja so samohodni stroji do 6 kW, avtomobili, kolesa s pomožnim motorjem, motorna kolesa, tovarne prikolice ter razni deli za te stvari, ki se ne uporabljajo v pridobitne namene.
- (3) Stvari iz prejšnjega odstavka niso zavarovane na prostem, pod nadstrešnicami in v lopah.
- (4) Deli za samohodne stroje do 6 kW, za avtomobile, za kolesa s pomožnim motorjem, za motorna kolesa in za tovarne prikolice so zavarovani tudi pred nevarnostjo vloma in ropa.
- (5) Zavarovalna vrednost je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
- (6) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
 - 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

19. člen RAZŠIRITEV C10: IZTEK TEKOČINE (LEKAŽA)

- (1) Iztek je izguba tekočine ali plina iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, sodov ipd.) in cevovodov zaradi počenja posode, cevi ali okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine ali plina.
- (2) Zavarovanje krije škodo:
 - 1) zaradi izgube tekočine (vode, kurilnega olja, vina, jedilnega olja ipd.) ali plina;
 - 2) ki jo iztečena tekočina ali plin povzroči na stvareh, ki so zavarovane v *Sklopu 1* in/ali *Sklopu 2*.
- (3) Zavarovanje ne krije:
 - 1) škode zaradi izteka tekočine ali plina iz premičnih posod;
 - 2) škode, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči voda (to se lahko zavaruje v okviru kritja izliva vode);
 - 3) izgube tekočine ali plina:
 - a) ki nastane zaradi slabega vzdrževanja ali dotrajanosti posode ali naprave za izpuščanje;
 - b) če je tekočina iztekla, plin pa ušel zaradi slabe tesnitve;
 - c) ki se uporablja ali služi za opravljanje pridobitne dejavnosti, razen v kmetijstvu.
- (4) Zavarovalna vrednost tekočine ali plina je nabavna cena brez posrednih stroškov: npr. kanalščine pri vodi in brez prevoza. Škoda se obračuna v višini stroškov izgubljene tekočine.
- (5) Stvari, ki so poškodovane zaradi iztečene tekočine ali plina, so zavarovane na dejansko vrednost. Če pa so te stvari v *Sklopu 1* ali *Sklopu 2* že zavarovane na novo vrednost, so tudi za to kritje zavarovane na novo vrednost.

20. člen RAZŠIRITEV C11: INDIREKTNI UDAR STRELE

- (1) Indirektni udar strele je udar, ki posredno deluje na električne vode in kovinske dele na stavbi in v njej ter pri tem povzroči pojav prenapetosti v električnem omrežju in na teh kovinskih delih.
- (2) Zavarovanje krije škodo, ki jo povzroči strela posredno:
 - 1) s prenosom električne energije po električnih vodih;
 - 2) zaradi indukcije pri atmosferskih izpraznitvah.
- (3) Glede na vrsto predmeta zavarovanja je *Kritje C11* razdeljeno v *Kritje C11a*, *Kritje C11b* in *Kritje C11c*.
 - 1) Po *Kritju C11a* so predmet zavarovanja vgrajene instalacije v stanovanjskem objektu (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje), vključno s hidroforji, boilerji, pečmi za centralno ogrevanje, vgrajenimi klimatskimi napravami, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števci, domofoni, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s snemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami za mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilnik in modemi;
 - 2) Po *Kritju C11b* so predmet zavarovanja vsi gospodinjiski aparati in naprave, vključno z računalniki in modemi, ki so lahko zavarovani v okviru zavarovanja stanovanjskih premičnin v *Sklopu 2*;
 - 3) Po *Kritju C11c* so predmet zavarovanja vsi predmeti iz kritja C11a in C11b.
- (4) Predmet zavarovanja v nobenem primeru niso:
 - 1) instalacije v samostoječih objektih in večjih prizidkih, ki se uporabljajo za obrtno, kmetijsko ali drugo dejavnost;
 - 2) instalacije v delu stanovanjske zgradbe, ki se uporablja v namene iz prejšnje točke, če je ta del prevladujoč;
 - 3) instalacije in druge naprave v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah in zunanje instalacije (vodovodne, odvodne, telefonske, plinske, električne ipd.), ki funkcijsko pripadajo zavarovani počitniški prikolici, bivalnemu kontejnerju ali mobilni hišici;

- 4) računalniški programi in podatki na pomnilnikih;
 - 5) igralne konzole;
 - 6) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne), niti ko so nameščeni na zavarovanih zgradbah, nadstreških ipd..
- (5) Za namen tega kritja je zavarovalna vrednost:
- 1) stroja, aparata ali naprave nova nabavna cena primerljivega aparata ali naprave, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti. Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

Starost aparata v letih (ko aparat doseže navedeno število let)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Preostala vrednost za gospodinjske aparate ali naprave (razen spodaj navedenih stvari) v % od nove vrednosti	90	80	70	60	50	40	30	20	15	0
Preostala vrednost računalnikov in računalniške opreme v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost prenosnih računalnikov v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov v % od nove vrednosti	60	30	0	0	0	0	0	0	0	0

- 2) instalacij - vrednost nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
- (6) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
- 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

21. člen RAZŠIRITEV C12: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE

- (1) Družinsko nezgodno zavarovanje se nanaša na vse zavarovance do dopolnjenega 75. leta starosti, ki so poimensko navedeni na zavarovalni polici. Velja za nezgode, ki se pripetijo kjerkoli in kadarkoli (24 urno kritje).
- (2) Mogoče je izbirati med različnimi kombinacijami kritij. Izbrana kombinacija kritij z zavarovalnimi vsotami je navedena na polici.
- (3) Zavarovati se morajo vsi zavarovanci, ki skladno s 1. odstavkom tega člena lahko sklenejo družinsko nezgodno zavarovanje, pri čemer morata biti zavarovani vsaj dve osebi. Izjemoma se lahko nezgodno zavarovanje sklene le za vse odrasle člane gospodinjstva pod pogojem, da ima zavarovanec za otroke že sklenjeno AS-ovo večletno šolsko nezgodo ali jo sklene ob sklenitvi police Dom AS.
- (4) Dodatno se lahko v zavarovanje vključijo novi člani družine, ki v zavarovanje pristopijo med trajanjem zavarovanja. Za vsakega novega člana gospodinjstva se obračuna premija od dne vključitve v zavarovanje do zapadlosti letne premije po načinu »pro rata temporis«.
- (5) Obseg kritja je opredeljen v splošnih in posebnih pogojih za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni na polici.

22. člen RAZŠIRITEV C13: MEDICINSKI PRIPOMOČKI IN PROTEZE

- (1) Zavarovanje krije vsako uničenje, poškodovanje ali izginitve zavarovanih stvari razen zaradi:
 - 1) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale ob času sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - 2) obrabe, korozije, vibracij, tresenja in podobnih dolgotrajnih vplivov;
 - 3) uporabe v nasprotju z navodili proizvajalca;
 - 4) pomanjkljivega vzdrževanja.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije:
 - 1) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (izguba zaslužka, zastoj, kazni ipd.);
 - 2) škode, če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec;
 - 3) izginitve celega aparata ali le dela aparata, če to ni posledica vloma ali ropa - če gre za vlom ali rop velja, da je stvar uničena;
 - 4) dela stroškov v znesku, ki ga je dolžan povrniti ZZS;
 - 5) stroškov vzdrževanja.
- (3) Predmet zavarovanja so medicinski pripomočki (slušni aparati, srčni vzpodbujevalci, kontaktne leče, očala, dihalni aparati, invalidski vozički ipd.) ter proteze in njihovi deli, ki so funkcionalno povezani. Baterije so krite z zavarovanjem le, če so bili ob škodi vidno poškodovani tudi osnovni deli aparata oz. pripomočka. Baterije so krite z zavarovanjem tudi, če je bil aparat ukraden ali odnešen pri vlamu ali ropu.
- (4) Stvari so zavarovane tudi ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno na polici. Če se nahajajo v nezaklenjenem vozilu, stvari niso zavarovane za izginitve; to pa ne velja, če je prišlo do izginitve zaradi ropa ali prometne nesreče.
- (5) Zavarovanje velja na območju Evrope.

- (6) Zavarovalna vrednost je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
- (7) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
 - 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

23. člen RAZŠIRITEV C14: GLASBILA

- (1) Zavarovanje krije vsako uničenje, poškodovanje ali izginitev zavarovanih stvari razen:
 - 1) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v času sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - 2) če nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti prodajalec ali proizvajalec;
 - 3) zaradi izrabljenosti, starosti, slabega vzdrževanja ali dotrajanosti;
 - 4) zaradi korozije, oksidacije, vlage in podobnih pojavov, ki delujejo dalj časa na zavarovane stvari;
 - 5) zaradi osmoditve in onesnaženja;
 - 6) zaradi popravil in obnove, ki niso posledica škodnega dogodka;
 - 7) škod, ki so posledica popravil.
- (2) Zavarovanje ne krije izginitve zavarovanih stvari, če le-ta ni posledica vloma ali ropa.
- (3) Predmet zavarovanja so glasbeni instrumenti, njihovi kovčki, elektroakustični aparati s pripadajočo opremo. Zavarovane so samo na polici navedene stvari.
- (4) Predmet zavarovanja niso strune, opne in podobni obrabljeni deli glasbenih instrumentov, če pride do poškodbe ali uničenja med njihovo uporabo.
- (5) Stvari so zavarovane tudi ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno na polici, niso pa zavarovane v kraju popravila in tam, kamor so dana na posodo ali v najem. Če se nahajajo v nezaklenjenem vozilu, stvari niso zavarovane za izginitev; to pa ne velja, če je prišlo do izginitve zaradi ropa ali prometne nesreče.
- (6) Zavarovanje velja na območju Evrope.
- (7) Zavarovalna vrednost po tem členu je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena. Za redke glasbene instrumente, ki so jih izdelali svetovno priznani mojstri, se zavarovalna vrednost določi z zneskom, ki ga sporazumno izbereta zavarovanec in zavarovalnica (taksirana vrednost).
- (8) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna v primeru:
 - 1) uničenja zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov ter brez upoštevanja amortizacije.

SKLOP 4: ZAVAROVANJE POTRESA

24. člen OBSEG KRITJA

- (1) Potres je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti Zemlje.
- (2) Zavarovanje krije uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari, ki nastane:
 - 1) neposredno zaradi delovanja potresa;
 - 2) zaradi delovanja vseh nevarnosti, ki so opredeljene v teh pogojih in so nastale kot posledica potresa.
- (3) Šteje se, da je prišlo do potresa, če zavarovanec dokaže da:
 - 1) je naravno tresenje tal v bližini zavarovalnega kraja povzročilo škodo na zgradbah, ki so bile pred potresom v dobrem stanju, ali na drugih podobnih obstojnih objektih ali
 - 2) je glede na dobro stanje zavarovanih objektov pred potresom škoda lahko nastala izključno zaradi potresa.
- (4) Zavarovanje potresa se lahko sklene le za predmete, ki so zavarovani v *Sklopu 1* ali *2*.
- (5) Stvari, ki so v *Sklopu 1* ali *Sklopu 2* zavarovane na:
 - 1) dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi pred nevarnostjo potresa;
 - 2) novo vrednost, so na novo vrednost zavarovane tudi pred nevarnostjo potresa.
- (6) Zavarovanec je dolžan zavarovane objekte primerno vzdrževati.
- (7) Zavarovanje potresa ne krije škod, ki nastanejo:
 - 1) na freskah in zidnih dekoracijah;
 - 2) na vzdanih rezervoarjih, zunanjih dvoriščih, zunanjih stopniščih in na drugih zunanjih objektih, razen če je tako posebej dogovorjeno;
 - 3) na zgradbah, ki še niso pripravljene za njihovo namembnost, ter na vsebini takšnih zgradb.
- (8) Če je škoda, ki jo je povzročil potres, predmet ločenih zahtevkov, velja pravilo, da se škoda, ki jo povzroči potres v obdobju 72 zaporednih ur, obravnava kot en zahtevek, pri čemer zavarovanec sam določi, kdaj se to obdobje začne, in sicer tako, da se ne prekriva z drugim obdobjem.
- (9) Če na polici ni drugače dogovorjeno, se zavarovalnina zmanjša za franšizo v višini 2% od skupne zavarovalne vsote stvari, zavarovanih v skupini objektov oz. skupini premičnih in požarnem območju.

ZAVAROVANJE STANOVANJSKE ASISTENCE

25. člen UVODNA DOLOČILA

- (1) Če je sklenjeno zavarovanje za stanovanjsko hišo, stanovanje ali stanovanjske premočnine, je v zavarovanje vključeno kritje Stanovanjske asistence.
- (2) Z zavarovanjem stanovanjske asistence zavarovalnica nudi zavarovancu 24 ur na dan organizacijo pomoči in kritje stroškov asistenčnih storitev v primeru, ko se zavarovanec znajde v težavi.
- (3) Določila, ki se pri zavarovanju stanovanjske asistence (od 25. do 34. člena) navezujejo na stanovanje, veljajo tudi za stanovanjsko hišo.

26. člen NUJNI PRIMER

Za **nujni primer** se šteje nenaden in nepričakovan dogodek, ki bi v primeru opustitve hitrega ukrepanja imel za posledico bodisi:

- (1) dodatno škodo na stanovanju;
- (2) ogrožanje zdravja ali varnosti zavarovanca zaradi nastale škode na stanovanju;
- (3) neustrezno bivanje zavarovanca zaradi nastale škode na stanovanju.

27. člen OBSEG KRITJA STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Stanovanjska asistenca krije stroške, ki nastanejo v nujnem primeru zaradi:
 - 1) posredovanja informacij in organizacije pomoči;
 - 2) obrtniških storitev za enega izvajalca (potni stroški izvajalca storitve v celoti in njegova prva delovna ura);
 - 3) prevoza zavarovancev in začasne namestitve.
- (2) Zavarovalno kritje pri zavarovanju stanovanjske asistence velja v enem zavarovalnem letu največ za tri zavarovalne primere.

28. člen POSREDOVANJE INFORMACIJ IN ORGANIZACIJA POMOČI

Posredovanje informacij in organizacija pomoči obsega:

- (1) možnost klica na Center za pomoč 24 ur na dan;
- (2) organizacijo prihoda obrtnika;
- (3) organizacijo iskanja hotela;
- (4) organizacijo prevoza zavarovancev v hotel.

29. člen OBRTNIŠKE STORITVE

- (1) Zavarovanje krije stroške prvih ukrepov (potne stroške izvajalca storitve v celoti in njegovo prvo delovno uro) v nujnih primerih za obrtniške storitve:
 - 1) **vodovodnega inštalaterja** v primeru okvare vodovodne ali kanalizacijske naprave v stanovanju, kakor tudi dovodnih in odvodnih naprav, priključenih na vodovodno napeljavo. Če je potrebno praznjenje greznice, zavarovalnica zagotovi te storitve, ne krije pa stroškov praznjenja;
 - 2) **mizarja** v primeru poškodbe oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja;
 - 3) **ključavničarja** v primeru:
 - a) poškodbe oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja, ki so nastale zaradi vloma;
 - b) ko zavarovanec zaradi okvare ključavnice ne more odkleniti vhodnih vrat stanovanja in je zaradi tega vstop vanj ali izstop iz njega onemogočen. Zavarovanje ne krije stroškov popravila vrat in morebitne škode, nastale pri odpiranju vrat;
 - 4) **steklarja** v primeru razbitja stekel oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja ali oken, nameščenih na njegovi strehi. Med takšne poškodbe se šteje tudi poškodbe na zunanjem steklenem zidu stanovanja;
 - 5) **zidarja** in krovca v primeru poškodbe stanovanja;
 - 6) **električarja** v primeru:
 - a) okvare električne napeljave oziroma vtičnic v stanovanju. Zavarovanje ne krije storitve v primeru okvare varovalke ali žarnice, če je potrebna samo njihova zamenjava;
 - b) okvare električnih ogrevalnih naprav (termoakumulacijska peč, ipd.) v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve v primeru:
 - okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik (timer), termostat, kontrolni in nadzorni gumbi, ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;
 - težav z dimnikom;
 - okvare na rezervoarjih za gorivo;
 - uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;
 - okvare individualnega gretja, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;
 - okvare na sončnem ogrevalnem sistemu;
 - 7) **serviserja klimatskih naprav** v primeru okvare klimatske naprave. Zavarovanje ne krije stroškov storitve zaradi:
 - a) okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;
 - b) okvare inštalacije za odvod kondenza;
 - 8) **čistilnega servisa** v primeru poplave, vdora meteorne, talne, fekalne in drugih voda v stanovanje. Če je potrebno črpanje vode, zavarovalnica zagotovi le storitev, ne krije pa stroškov črpanja. Zavarovanje ne krije teh storitev in ne povrne stroškov v primeru elementarnih nesreč.

- (2) S tem zavarovanjem niso kriti deli in ostali material potreben za popravilo nastale škode. Te stroške v vsakem primeru krije zavarovanec sam.

30. člen PREVOZ ZAVAROVANCEV IN ZAČASNA NAMESTITEV

- (1) Če zaradi nujnega primera bivanje v zavarovanem stanovanju ni mogoče, zavarovalnica organizira prevoz in/ali začasno namestitve zavarovancev.
- (2) Prevoz predstavlja vožnjo od zavarovanega stanovanja do začasne namestitve. Stroški prevoza so omejeni na 75 EUR, vključno z DDV.
- (3) Stroški začasne namestitve so kriti za eno noč in omejeni na 75 EUR, vključno z DDV za vsakega zavarovanca.

31. člen IZKLJUČITVE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Zavarovanje ne krije stroškov, če:
- 1) zavarovanec ne pokliče Centra za pomoč takoj, ko ugotovi obstoj nujnega primera;
 - 2) posledice nujnega primera odpravi zavarovanec ali izvajalec, ki ga ni napotil Center za pomoč;
 - 3) je nujni primer posledica očitnega zanemarjanja vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti;
 - 4) zavarovanec poda lažne podatke o okoliščinah nujnega primera.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije stroškov, če se je nujni primer zgodil:
- 1) namenoma s strani zavarovanca;
 - 2) zaradi potresa;
 - 3) zaradi jedrskih nevarnosti;
 - 4) v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, kot je le-to opredeljeno v 3. odstavku 35. člena.
- (3) Če v večstanovanjski zgradbi pride do nujnega primera v skupnih prostorih ali na skupnih napravah, se šteje, da gre za en nujni primer ne glede na število sklenjenih zavarovanj.

32. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA ZA STANOVANJSKO ASISTENCO

Zavarovanje stanovanjske asistence po tej klavzuli velja le pri zavarovanju stanovanja, ki se nahaja na območju Republike Slovenije.

33. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Zavarovanec je upravičen do nudenja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica nudi pri zavarovanju stanovanjske asistence v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Center za pomoč. Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.
- (2) Izjema od dolžnosti iz prejšnjega odstavka velja samo v primeru izjemnega stanja - preprečevanja večje škode, reševanja življenj ali če stanje zavarovanca ob nujnem primeru tega ne dopušča. Izjemnost stanja mora zavarovanec upravičiti z ustreznimi dokazili. Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka. V primeru, da zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje, lahko zavarovancu izjemoma prizna določene pravice iz zavarovanja stanovanjske asistence.
- (3) Ob klicu v Center za pomoč so zavarovanci dolžni posredovati naslednje podatke:
- 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden na zavarovalni polici;
 - 2) številko in datum veljavnosti zavarovalne police;
 - 3) kraj, kjer se zavarovanci nahajajo, telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer so dosegljivi;
 - 4) kratek opis nujnega primera oz. pomoči, ki jo zavarovanci potrebujejo.
- (4) Zavarovanci se morajo po prijavi nujnega primera ravnati po navodilih Centra za pomoč. Če zavarovanci ravnajo v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ne krije stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
- (5) Zavarovanci morajo stroške, ki presega omejitve po teh pogojih, in stroške, ki po teh pogojih niso kriti, poravnati sami.
- (6) Zavarovanci morajo o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropa, takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob zavarovalnem primeru.

34. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU STANOVANJSKE ASISTENCE

- (1) Stanovanjsko asistenco zagotavlja zavarovalnica preko Centra za pomoč, ki sprejema klice 24 ur na dan in daje zavarovancem splošne informacije o postopku pri reševanju posledic nujnega primera.
- (2) Center za pomoč organizira prihod izvajalca storitve na dom zavarovanca v razumnem času, ki ga zahteva nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti.
- (3) Pri izrednih dogodkih, kot so npr. motnje ali izpad telefonskega in/ali električnega omrežja, stavke, manifestacije, demonstracije, zastoji v prometu, elementarne nesreče in epidemije, Center za pomoč zagotovi prihod izvajalca storitve na dom takoj, ko je to mogoče.
- (4) Zavarovalnica in Center za pomoč skrbita za skrbno izbiro izvajalca storitve, ne odgovarjata pa za njegovo ravnanje in delo.

SKUPNA DOLOČILA, KI VELJAJO ZA VSE SKLOPE

35. člen SPLOŠNA DOLOČILA

- (1) Zavarovanje krije samo škodo, ki je nastala na zavarovanih stvareh zaradi zavarovane nevarnosti, ne pa posredne škode ali izgub zaradi nastanka zavarovalnega primera (izgubljene najemnine, prekinitev dela, zmanjšanja vrednosti in podobno), razen če ni sklenjena *razširitev C01*.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
 - 2) zaradi potresa ter temeljnih in dodatnih nevarnosti, ki nastanejo kot posledica potresa (npr. požar po potresu, eksplozija po potresu, zemeljski plaz po potresu idr.), razen če ni posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija (*Sklop 4*);
 - 3) zaradi vojne in vojnih dogodkov ter vstaj in drugih oboroženih akcij.
- (3) Ne glede na druge določbe te zavarovalne pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

36. člen POŽAR

- (1) Požar je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.
- (2) Ne šteje se, da je nastal požar, če je zavarovana stvar uničena ali poškodovana, ker je:
 - 1) bila izpostavljena koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zaradi tega, ker je stvar padla ali jo je kdo vrgel v ali na ognjišče (peč, štedilnik ipd.);
 - 2) pregorela, se osmodila ali ožgala zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči, kratkega stika na električnih instalacijah in napravah in podobnega.
- (3) Zavarovanje ne krije škode na dimnikih, ki nastane ob njihovi uporabi.

37. člen STRELA

- (1) Strela je učinek električnega razelektrenja ozračja, viden kot močna trenutna svetloba, ki preskakuje med oblaki ali med oblaki in zemljo.
- (2) Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči strela s toplotno in rušilno močjo ali pa škoda nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) na električnih strojih, aparatih in električnih vodih zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statičnih napetosti in indukcije zaradi atmosferskih izpraznitev in podobnih pojavov). Krita pa je škoda zaradi požara, do katerega pride zaradi delovanja električnega toka;
 - 2) ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih vodih, kakor tudi ne škode na varovalkah katerekoli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikih prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, ki nastane ob njihovem delovanju.

38. člen EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) se šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.
- (2) Zavarovanje ne krije škode zaradi:
 - 1) miniranja, ki ga opravi zavarovanec ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravljajo drugi;
 - 2) izbruha iz peči in podobnih naprav;
 - 3) eksplozije biološkega izvora;
 - 4) preboja zvočnega zidu;
 - 5) eksplozije, ki nastane v posodah pod pritiskom (kotlih, ceveh ipd.) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, kotlovcu ali usedlin na posodi; na drugih zavarovanih stvareh pa je krita škoda zaradi eksplozije posode.

39. člen VIHAR

- (1) Vihar je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debela ali poškodoval dobro vzdrževane zgradbe.
- (2) Če se glede na okoliščine ne da opredeliti ali je do viharja res prišlo, mora zavarovanec hitrost vetra dokazati s podatki hidrometeorološkega zavoda.
- (3) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja ali neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrgel vihar.
- (4) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na zgradbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
 - 2) na premičinah na prostem, pod nadstreški, nadstrešnicami in v odprtih zgradbah;
 - 3) ki jo povzroči sneg s svojo težo;

- 4) na zgradbi, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi, ali je slabo vzdrževana ali dotrajana;
- 5) na zgradbi, ki ni zgrajena v skladu s pravili gradbene stroke.

40. člen TOČA

- (1) Toča je padavina v obliki večjih ledenih zrn. Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da jo razbije, prebije, odkruši ali pa zavarovana stvar zaradi udarca počí. Krita je tudi škoda, ki nastane zaradi nanosa toče in zamakanja padavin skozi odprtine, ki jih je napravila toča.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da zavarovana stvar spremeni obliko. Vendar se v tem primeru škoda obračuna tako, da se prizna manjvrednost poškodovane stvari.
- (3) Zavarovanje ne krije škode na:
 - 1) na slabo vzdrževanih in dotrajanih zgradbah;
 - 2) steklih toplih gred in rastlinjakov;
 - 3) plastični foliji in vseh trdih kritinah iz umetnih materialov toplih gred ali rastlinjakov.

41. člen UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca zavarovančevega motornega vozila ali zavarovančevega premičnega delovnega stroja.
- (2) Zavarovanje ne krije škode, če nastane izključno na premičninah.

42. člen UDAREC TUJEGA MOTORNEGA VOZILA

- (1) Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca motornega vozila ali premičnega delovnega stroja, ki ni last zavarovanca.
- (2) Zavarovanje ne krije škode, če nastane izključno na premičninah.

43. člen PADEC ZRAČNEGA PLOVILA

- (1) Za padeč zračnega plovila se šteje, kadar zračno plovilo katerekoli vrste (motorno ali jadralno letalo, helikopter, raketa, balon, zmaj, padalo ipd.) pade na zavarovano stvar ali udari vanjo. Za zračna plovila se ne štejejo razna pirotehnična sredstva.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če je zračno plovilo, njegovi deli ali karkoli je zračno plovilo prevažalo, uničilo ali poškodovalo zavarovano stvar.

44. člen MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacija oziroma demonstracija je organizirano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi. Krite so samo tiste škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.
- (2) Šteje se, da je nastal zavarovalni primer, če so manifestanti oziroma demonstranti na kakršenkoli način uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, požiganje ipd.).

45. člen POPLAVA

- (1) Za poplavo se šteje:
 - 1) če stalne vode (potoki, reke, jezera, morje) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izjemno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer;
 - 2) hitro poplavljanje zemljišča z veliko količino vode, ki je nastala kot posledica utrganja oblaka;
 - 3) naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik);
 - 4) talna voda, če je nastala zaradi poplavljanja zemljišča v neposredni bližini zavarovanih stvari;
 - 5) visoka voda, ko učinkuje na vodogradbene objekte. Za visoko vodo se šteje, če voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer. Za vsak posamezen mesec je normalna največja mesečna višina vode ali pretoka v zadnjih 20 letih, pri čemer so izključene izjemno velike višine vode ali pretokov.
- (2) Zavarovanje krije le škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh med poplavo ali neposredno potem, ko je voda odtekla.
- (3) Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 - 1) zaradi mehničnega učinkovanja vode v notranjosti cevovodov, kanalov in predorov;
 - 2) zaradi hišne gobe;
 - 3) zaradi posedanja tal kot posledice poplave;
 - 4) zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je prišlo do izliva zaradi poplave;
 - 5) na stvareh, ki so v živih ali mrtvih strugah potokov, rek ali na prostoru med strugo in nasipom (inundacijsko območje).

46. člen IZLIV VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi:
 - 1) izliva vode (izteka vode) iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplovodno in parno gretje, klimatskih naprav, sprinklerskih gasilnih naprav (vodnih tušev) ali drugih naprav, priključenih na cevovodno omrežje, do katerega je prišlo zaradi poškodovanja (loma, počenja ali zatajitve naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
 - 2) izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje.
- (2) Zavarovanje krije tudi:
 - 1) izliv vode iz odprtih pip, če je do tega prišlo izven zavarovanega objekta oz. stanovanja;

- 2) izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje ter se poškodujejo (npr. akvarijev, vodnih postelj) ter cistern in bazenov;
 - 3) škodo zaradi zamašitve cevi ali naprav iz 1. točke 1. odstavka tega člena, pri čemer zavarovanje ne krije stroškov iskanja mesta zamašitve, popravila na cevi sami in čiščenja cevi same;
 - 4) običajne stroške odkrivanja mesta počenja cevi do višine 250 EUR, če je prišlo do škode zaradi izliva vode;
 - 5) škodo na ventilih ter na samih vodovodnih in odvodnih ceveh (razen svinčenih) do dolžine 2,0 m, vključno z nujno potrebnimi spojnimi elementi ter stroški zidarskih in vodovodno-instalacijskih del v zidu ali tleh, razen zemeljskih del;
 - 6) škodo zaradi izliva vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije, ampak le do zavarovalne vsote, določene v *Tabeli 1* in *Tabeli 2 pri izbranih paketih*. Pri posebej dogovorjenem dodatnem kritju izliva vode D1 je škoda zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije krita le do 300 EUR. Če je s kritjem D1 dogovorjeno povišanje zavarovalne vsote za izliv vode v paketih, ki to kritje že vsebujejo, ne glede na to za kritje škod zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije veljajo omejitve navedene v paketih v *Tabeli 1* in *Tabeli 2*. Enako velja za primer dodatnega kritja E3 pri zavarovanju premičnin. Zavarovanje ne krije škode, če je že prišlo do zavarovalnega primera zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije in zavarovanec ni izvedel ustreznih ukrepov, da do ponovne škode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije ne bi prišlo.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
- 1) zaradi izliva vode iz odprtih pip v zavarovančevem stanovanju;
 - 2) zaradi izliva vode iz premičnih posod in premičnih cistern;
 - 3) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije, razen kjer je z obsegom kritja dogovorjeno (pri kritjih A3, A4, B3, B4, D1 ali E3);
 - 4) zaradi hišne gobe;
 - 5) zaradi izgube vode, razen če ni posebej dogovorjeno (glej *razširitev C10*);
 - 6) zaradi slabega vzdrževanja zavarovančevih cevi ali naprav ali pomanjkljive zaščite pred zmrzovanjem, zamašitvijo in podobno. Za pomanjkljivo zaščito pred zmrzovanjem se šteje tudi neogrevanje zavarovančevih prostorov v času, ko se pričakuje delovanje mraza;
 - 7) zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice (glej meteorne vode);
 - 8) zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode;
 - 9) na samih napravah, kotlih, bazenih, cisternah, akvarijih, vodnih posteljah ter svinčenih ceveh zaradi loma ali počenja kakor tudi ne stroškov popravila stvari, iz katere je iztekla voda.
- (4) Ne glede na omejitve v 2. odstavku tega člena je skupno izplačilo škode zaradi izliva vode po enem zavarovalnem primeru omejeno z zavarovalno vsoto kritja izliva vode, določeno v *Tabeli 1* in *Tabeli 2*.

47. člen ZEMELJSKI PLAZ

- (1) Zemeljski plaz je zdrs zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na zgradbah.
- (2) Zemeljski plaz je tudi drobirski tok, ki je gravitacijski tok mešanice zemljin (blata, peska ipd.), hribin (skal), vode in/ali zraka, sprožen z nastankom plazu pri velikem vtoku vode.
- (3) Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdih kosov zemlje ali tal. Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca trdega kosa zemlje ali tal, ki se je utrgal in jih pri tem uničil ali poškodoval.
- (4) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) če je zemljišče, kjer je zgradba, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
 - 2) zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa, nasipavanja ipd.);
 - 3) zaradi zemeljskega usada ali posedanja;
 - 4) zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na zgradbah;
 - 5) če so bili podporni zidovi narejeni brez ustrezne dokumentacije.
- (5) Zavarovanje ne krije stroškov za saniranje tal.

48. člen SNEŽNI PLAZ

- (1) Snežni plaz je zdrs snežne gmote s planinskega pobočja.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

49. člen TEŽA SNEGA

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh, ki je posledica:
 - 1) neposrednega delovanja teže snega zaradi izjemnih snežnih padavin;
 - 2) neposrednega udarca predmetov, ki so zaradi teže snega padli na zavarovano stvar;
 - 3) padca ledenih sveč.
- (2) Zavarovanje krije škodo le, če višina novozapadlega snega presega 40 cm in če je nastala v manj kot 24 urah, odkar je prenehalo snežiti. V primeru dvoma, mora zavarovanec dokazati višino snega s podatki hidrometeorološkega zavoda.
- (3) Zavarovanje ne krije:
 - 1) škod zaradi zdrsa snega s streh, ki nimajo snegobranov;
 - 2) zamakanja, ki nastane zaradi taljenja snega;
 - 3) škod, ki so posledica slabega vzdrževanja oz. dotrajanosti zgradb ali posameznih delov zgradb ali če zgradba ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi;
 - 4) stroškov odstranitve snega;

- 5) škode na platnenih in plastičnih nadstreških ali nadstrešnicah ter na rastlinjakih.
- 6) na zgradbi, ki ni zgrajena v skladu s pravili gradbene stroke;
- 7) škode na ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah in pergoli.

50. člen PADEC DREVESA

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh, ki jo povzroči padec drevesa ali veje zaradi nepričakovanega, nenadnega in od zavarovančeve volje neodvisnega dogodka.
- (2) Niso krite škode, ki jih je zavarovanec povzročil s svojim ravnanjem (npr. žaganje drevesa).

51. člen VLKOM IN ROP

- (1) Zavarovanje krije škodo do katere je prišlo, ker so bile zavarovane stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri vlomski tatvini, ropu ali roparski tatvini oziroma pri poskusu teh dejanj. Zavarovanje ne krije škode, če dejanje zagreši ali pri njej sodeluje kot soudeleženec ali pobudnik oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.
- (2) Vlomska tatvina je, če storilec:
 - 1) vlomi v zaklenjene prostore (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
 - 2) odpre zaklenjene prostore s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje;
 - 3) pride v prostor, se v njem skriva in opravi tatvino v času, ko so prostori zaklenjeni;
 - 4) vdre v zaklenjeni prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod, in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;
 - 5) vlomi v zaklenjeno hranišče in v prostor na način, ki se po določitih tega člena šteje za vlomsko tatvino. Kritje je podano samo v primeru, če je prišlo tudi do vlomske tatvine v prostor, kjer se hranišče nahaja, na način, ki se po določitih tega člena šteje za vlomsko tatvino;
 - 6) odklene prostor ali hranišče, v katerem so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do ključa pride na način, ki je določen v točkah od 1. do 5. tega odstavka, ali z ropom oz. z roparsko tatvino;
 - 7) vdre v prostor, ki ni v pritličju ali kleti, skozi odprto okno;
 - 8) ukrade stvari z balkona, ki ni v pritličju in je vsaj 1,60 m od tal.
- (3) Za vlomsko tatvino se ne šteje, če storilec vdre skozi odprto okno, katerega spodnji rob je manj kot 1,60 m od tal.
- (4) Rop je odzjem zavarovanih stvari z namenom protipravne prilastitve tako, da se zoper zavarovanca ali koga drugega, uporabi silo z neposrednim napadom na življenje in telo. Zavarovanje krije tudi škodo izven stanovanja za vse zavarovane stvari, toda največ do zneska, navedenega v *Tabeli 2*. Zavarovanje ne krije škode izven stanovanja, če so zavarovane premičnine v turističnih sobah ali apartmajih. Zavarovanje proti ropu velja na območju Slovenije, če ni drugače dogovorjeno.
- (5) Roparska tatvina je dejanje, pri katerem storilec, zaloten pri tatvini z namenom, da bi ukradeno stvar obdržal, proti zavarovancu ali komu drugemu uporabi silo ali mu zagrozi z neposrednim napadom za življenje ali telo.
- (6) Zavarovanje krije v primeru vlomske tatvine, ropa ali roparske tatvine oz. poskusa teh dejanj tudi škodo na zgradbi (stenah, stropih, vratih, oknih, ključavnicah ipd.) v višini stroškov popravila ter morebitne stroške za zamenjavo ključavnic, toda največ do zneska, navedenega v *Tabeli 2*, če ni drugače dogovorjeno (*razširitev C01*). V tem obsegu je krita tudi škoda na notranjih delih zgradbe oziroma prostoru, kjer so zavarovane stvari, če jo je storilec povzročil ob vlomski tatvini, ropu ali roparski tatvini iz objestnosti (vandalizma).
- (7) Zavarovanje krije tudi navadno tatvino perila, posteljnine, oblek, preprog in zaves, dokler so te stvari zaradi pranja, sušenja ali likanja zunaj stanovanjskih prostorov (v pralnici, sušilnici, likalnici), ki so v isti zgradbi kot je zavarovančevo stanovanje. Navadna tatvina je krita tudi med sušenjem ali zračenjem na terasi ali na dvorišču zgradbe, v kateri je zavarovančevo stanovanje, vendar samo, če so te stvari ukradene podnevi (od zore do mraka). Škoda zaradi navadne tatvine je krita do zneska, navedenega v *Tabeli 2*. Zavarovanje ne krije škode, če so zavarovane premičnine v turističnih sobah ali apartmajih.
- (8) Zavarovanje ne krije izginjave stvari izpod nadstreškov, nadstrešnic, skupnih prostorov (npr. kolesarnic) v večstanovanjskih zgradbah, četudi so ti prostori zaprti ali zaklenjeni. To ne velja za stvari v 7. odstavku tega člena.

52. člen VDOR METEORNE VODE

- (1) Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh zaradi nepričakovanega in nenadnega vdora meteorne (padavinske) vode v notranjost zavarovane zgradbe skozi streho, balkone, lože in terase zaradi velikih količin padavin. Zavarovanje krije tudi škodo zaradi:
 - 1) izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
 - 2) taljenja ledu in snega.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) če je do vdora meteorne vode prišlo skozi odprtine na zgradbi (zunanja okna in vrata), ki bi morale biti ustrezno zaprte;
 - 2) zaradi neustreznih konstrukcijskih rešitev balkonov, teras, vrat, oken, streh ipd.;
 - 3) zaradi neustrezne ali dotrajane hidroizolacije;
 - 4) zaradi vlažnosti temeljev, delovanja podtalnice, visoke vode ter kakršnihkoli drugih dolgotrajnih delovanj;
 - 5) zaradi slabega vzdrževanja objekta ali sistema za odvod meteornih vod ter pomanjkljive zaščite pred zamašitvijo;
 - 6) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali korozije;
 - 7) zaradi hišne gobe;
 - 8) zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
 - 9) na samih žlebovih in ceveh za odvod deževnice;
 - 10) na zunanji strani zavarovane zgradbe ter na zunanjih vratih in oknih;

- 11) če je do vdora vode prišlo skozi zunanje stene;
 - 12) ki je posledica nedokončanih gradbenih, instalacijskih ali obrtniških del na objektih v gradnji;
 - 13) zaradi poplave, izliva vode in zemeljskega plazu kot so opredeljeni v teh pogojih.
- (3) Zavarovanje ne krije škode, če je že prišlo do zavarovalnega primera zaradi vdora meteorne vode in zavarovanec ni izvedel ustreznih ukrepov, da do ponovnega vdora meteorne vode ne bi prišlo.

53. člen VANDALIZEM

- (1) Zavarovanje vandalizma krije uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, ki nastanejo zaradi objestnih in vandalskih dejanj tretjih oseb. Za tretje osebe se ne štejejo zavarovanec in njegovi svojci. Če ima zgradba več lastnikov, zavarovanje ne krije škode, ki jo povzročijo solastniki in njihovi svojci ter njihovi najemniki in njihovi svojci. Za svojce se štejejo zavarovančev zakonski ali izvenzakonski partner, sorodniki zavarovanca v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha in očim, krušni starši in starši zakonca.
- (2) Zavarovane so samo stvari, ki so navedene na polici. Pri zavarovanju zgradb so zavarovani vsi deli zgradb in vgrajena oprema (instalacije, sistem centralne kurjave, bojlerji idr.) razen:
 - 1) stekel v oknih in vratih in steklenih pregradnih stenah;
 - 2) stekel na svetilkah in reflektorjih ter na vseh vrstah žarnic;
 - 3) poštnih nabiralnikov, zvoncev in domofonov;
 - 4) na dvigalih.
- (3) Zavarovanje ne krije škode:
 - 1) ki nastane zaradi ožganin s cigaretami, vžigalniki ali vžigalicami;
 - 2) zaradi manjših odrgnin in ureznin na objektu in opremi, ki niso posledica loma;
 - 3) ki jo povzročijo znana ali neznan motorna vozila;
 - 4) do katere je prišlo, ker so bile zavarovane stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri vlomski tatvini, ropu ali roparski tatvini oziroma pri poskusu teh dejanj.
- (4) Zavarovanje ne krije škode, če je bila zavarovana stvar ob začetku zavarovanja že poškodovana, razen če se v polico navede stanje poškodovane stvari in se stvar fotografira.
- (5) Zavarovanec mora:
 - 1) nastali zavarovalni primer takoj prijaviti pristojni policijski postaji ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane ter podatke o povzročitelju, če mu je znan;
 - 2) obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru takoj - brez odlašanja;
 - 3) dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode ter o povzročitelju, če mu je znan.

54. člen ODGOVORNOST

- (1) Zavarovanje krije škodo zaradi civilnopravnih odškodninskih zahtevkov, ki jih tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu, zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka, ki ima za posledico poškodovanje oseb (telesne poškodbe, obolenje ali smrt) in/ali poškodovanje stvari (uničenje, izginitvev ali poškodba stvari). Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca kot fizične osebe v vsakdanjem življenju izven opravljanja svoje pridobitne dejavnosti. V tem okviru se zavarovanje nanaša tudi na odgovornost zavarovanca za škode:
 - 1) ki jih povzroči pri ukvarjanju z ljubiteljsko dejavnostjo (konjički), ki ne služi v pridobitne namene;
 - 2) za katere odgovarja kot imetnik stanovanjske enote, dvorišča in vrta ob hiši, ki jih zavarovanec uporablja izključno v zasebne namene in sicer samo na zavarovalnem kraju, ki je naveden na polici;
 - 3) za katere odgovarja kot delodajalec delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu;
 - 4) ki jih povzroči z uporabo kolesa brez motorja ali jadralne deske;
 - 5) ki jih povzroči z orožjem, za katerega ima dovoljenje, če ga uporablja skladno z veljavnimi predpisi;
 - 6) za katere odgovarja kot imetnik malih hišnih živali (psi, mačke, ptice, živali v akvarijih in terarijih), razen če jih uporablja v pridobitne namene. V primeru naslednjih pasem psov: American Staffordshire Terrier, Bullterrier, Pit Bull Terrier, Staffordshire Bullterrier, Rotweiler, Doberman kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami, zavarovalno kritje ni podano, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika do škodnega dogodka ne bi prišlo;
 - 7) ki jih povzroči pri ukvarjanju s športom, razen športa, s katerim se ukvarja poklicno, kot tudi ne športa, ki je vezan na uporabo motornega vozila ali zračnega ali vodnega plovila katerekoli vrste in ekstremnih ali borilnih športov (boks, sabljanje, rokoborba, judo, karate, padalstvo, plezanje, kite-surfing ipd.);
 - 8) ki so posledica onesnaževanja zraka, vode in zemlje, vendar le do višine 1.000 EUR.
- (2) V primeru, če so zavarovane tudi stanovanjske premičnine v turističnih sobah ali apartmajih, je v zavarovanje vključena tudi odgovornost iz oddajanja in posesti prostorov, ki služijo v te namene.
- (3) Če se del stanovanja oziroma stanovanjske hiše uporablja za opravljanje obrtne ali kake druge dejavnosti, potem zavarovanje ne krije odgovornosti iz posesti tega dela stanovanja oziroma hiše.
- (4) V primeru, ko je zavarovanec pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik velja, da se kritje po tem členu v odstopanju od prej navedenega nanaša izključno na odškodninske zahtevke, za katere zavarovanec odgovarja kot imetnik zavarovane stanovanjske enote (tudi dvorišča in vrta ob hiši), ki je navedena na polici.
- (5) Iz zavarovanja so izključeni odškodninski zahtevki:
 - 1) ki so posledica opravljanja poklicne, obrtne ali kake druge dejavnosti zavarovanca, ki služi v pridobitne namene (tudi kmetijske);

- 2) zaradi škod, ki nastanejo v zvezi z uporabo ali posestjo motornih vozil in drugih vozil na motorni pogon (skuterjev), samohodnih delovnih strojev nad 6 kW (8,16 KM) moči (npr. samohodnih kosilnic, motokultivatorjev), zračnih ali vodnih plovil;
 - 3) zavarovanca in osebe, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu ter svojcev zavarovanca. Za svoje se štejejo zavarovančev zakonski ali izvenzakonski partner, sorodniki zavarovanca v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha in očim, krušni starši in starši zakonca;
 - 4) zaradi poškodovanja stvari (premičnine ali nepremičnine), če je vzrok škode bodisi v delu na njih bodisi v delu z njimi (predmet ali sredstvo obdelave, predelave, preizkušanja, čiščenja ipd.);
 - 5) zaradi izdelkov z napako, pri čemer se izključitev ne nanaša na zastrupitev s hrano;
 - 6) za škode, ki so nastale kot posledica zavestnega ravnanja, ki ni v skladu s predpisi ali pravili (na primer vožnja s kolesom pod vplivom alkohola);
 - 7) za škode na tujih stvareh, ki jih je zavarovanec vzel v zakup, uporabo, na posodo, za čuvanje, za prenos ipd.;
 - 8) zaradi škode, če je le-ta posledica vplivanja temperature, plina, pare, vlage, padavin, dima, saj, prahu, tresenja, ropota, plesni, mrčesa ipd., če to vplivanje dalj časa škodljivo učinkuje;
 - 9) zaradi škode, ki je povzročena namenoma s strani zavarovancev;
 - 10) zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.
- (6) Zavarovanje velja na območju kot je določeno v *Tabeli 2*.
- (7) Za odškodninske zahtevke zaradi škode, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk, je zavarovalno kritje omejeno z zavarovalnimi vsotami, ki so navedene v *Tabeli 2*.
- (8) Zavarovalnica izplača za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, odškodnine skupaj največ do višine dvakratnika dogovorjene zavarovalne vsote (letni agregat).
- (9) Zavarovanec je pri vsakem zavarovalnem primeru udeležen z odbitno franšizo, ki znaša 10 % od odškodnine, vendar v absolutnem znesku najmanj 25 EUR.

55. člen IZGINITEV POSAMEZNIH DELOV ZGRADBE

- (1) Zavarovanje krije škodo, do katere je prišlo, ker so bili posamezni, na zavarovani zgradbi pritrjeni ali vgrajeni elementi (žlebovi, stavbno pohištvo, klimatske naprave ipd.) odneseni, uničeni ali poškodovani pri tatvini ali njenem poskusu.
- (2) Izginitev posameznih delov zgradb ne krije škode na zunanjih objektih, četudi se držijo zgradbe: zidovih, ograjah, dvoriščnih vratih, nizkih gradnjah ipd., niti na bazenih, počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah.
- (3) Ob nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec ali zavarovalec takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile.
- (4) Škoda se obračuna po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti ter za vrednost ostankov (zavarovanje na dejansko vrednost).
- (5) Odbitna franšiza znaša 10 % od zavarovalnine, vendar ne manj kot 100 EUR.
- (6) Zavarovalnica izplača za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, skupaj zavarovalnin največ do višine zavarovalne vsote (enkratni letni agregat), kot je navedena na polici oz. v *Tabeli 1*.

56. člen ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, predstavlja zavarovalna vsota zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po enem zavarovalnem primeru.
- (2) Zavarovalec in zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (3) Če je zavarovalna pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.
- (4) Zavarovalna vsota pri odgovornosti predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru za poškodovanje oseb in stvari skupaj, ne glede na število oškodovancev. V zavarovalno vsoto se upoštevajo tudi obresti, razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice, stroški spora o zavarovančevi odgovornosti ter odvetniški stroški oškodovanca.

57. člen KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje velja, dokler so zavarovane stvari v kraju, ki je naveden na polici ter ko so stvari shranjene v pomožnih objektih (lopah, garažah), ki so manj kot 300 metrov oddaljeni od zavarovanega stanovanja, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Kmetijske premičnine so zavarovane kjerkoli na kmetijskem gospodarstvu.
- (3) Zavarovanje velja tudi, ko se zavarovane stvari prevažajo zaradi preselitve v drugo stanovanje, razen če ni v teh pogojih drugače določeno.
- (4) Če so stanovanjski predmeti odneseni iz zavarovančevega stanovanja in to ni izvršeno v zvezi s preselitvijo v drugo stanovanje, zavarovanje za te stvari, razen proti ropu, preneha.
- (5) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le na območju Slovenije.

58. člen TRAJANJE IN VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Če ni drugače dogovorjeno, učinkuje zavarovalna pogodba od štiriindvajsete ure dneva, ki je na polici označen kot dan začetka zavarovanja, pa vse do konca zadnjega dneva, za katerega je zavarovanje sklenjeno. V primeru, če je v času ob sklepanju zavarovalne pogodbe s strani meteoroloških služb že napovedana nevarnost toče, viharja, poplave ali obilnega sneženja, velja v

zvezi s temi nevarnostmi začetek zavarovalnega kritja šele 120 ur po datumu, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja (120 urna korenca).

- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
 - 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino/odškodnino, ob 24. uri dne, ko je premija plačana;
 - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino/odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Pri zavarovanju odgovornosti je obveznost zavarovalnice podana le, če pride do škodnega dogodka v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa izvira vzrok za dogodek iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo le, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan. Zavarovalno kritje se nanaša samo na škodne dogodke, do katerih pride v okviru geografske veljavnosti zavarovanja, kot je navedena na polici.
- (5) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma, če je v zavarovalni pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj 3 mesece pred zapadlostjo premije.
- (6) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot 3 leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, s tem da to pisno sporoči drugi stranki.

59. člen PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najkasneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje podano od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. V primeru, če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje podano šele z naslednjim dnem po celotnem plačilu. Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračunajo redne obresti od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitev plačila. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico do zakonskih zamudnih obresti in pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo pošti ali banki. V primeru, da ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri zavarovalni pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši in sicer ne glede na vrsto zavarovalne pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (4) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila le za toliko časa, kolikor je dejansko trajala.
- (5) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije, mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino/odškodnino. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v prejšnjem odstavku.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine/odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta kakor tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino/odškodnino preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih, ko zavarovalnica ni razdrila zavarovalne pogodbe, plača premijo po izteku roka 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino/zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

60. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu bile znane ali mu niso mogle ostati neznanne. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi one, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica določita tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec mora omogočiti zavarovalnici pregled in oceno nevarnosti.

61. člen NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovalni primer je dogodek, glede na katerega se sklne zavarovanje in mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov.
- (2) Pri zavarovanju stvari se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.
- (3) Pri zavarovanju odgovornosti se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko je nastal škodni dogodek, zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevek proti zavarovancu. Za en zavarovalni primer pri zavarovanju odgovornosti šteje tudi:
 - 1) če ima en škodni dogodek za posledico več odškodninskih zahtevkov;
 - 2) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
 - 3) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če obstoji med temi vzroki pravna, tehnična ali gospodarska zveza.
- (4) Pri zavarovanju stanovanjske asistence se šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko zavarovanec zaradi nujnega primera (opredeljenega v 26. členu), pokliče na Center za pomoč.

62. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najkasneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.
- (3) Zavarovanec mora o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropa, takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob zavarovalnem primeru.
- (4) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa zavarovanec izkaže s policijskim zapisnikom ali s potrdilom o prijavi na policijski postaji.
- (5) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke in druge dokaze, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.
- (6) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi te opustitve ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.
- (7) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo le-ta ima zaradi tega.
- (8) Pri škodah, ki izvirajo iz odgovornosti mora zavarovanec:
 - 1) nemudoma obvestiti zavarovalnico, če so proti njemu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe, kazenska preiskava ali je vložena obtožnica ali če je izdana odločba v upravno kazenskem postopku, četudi je že prijavil škodni dogodek;
 - 2) v primeru, če so nanj postavljeni odškodninski zahtevki ali če je proti njemu vložena odškodninska tožba, brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico ter ji dostaviti original vseh listin, ki vsebujejo te zahtevke;
 - 3) obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen odškodninskih zahtevkov zavrniti, zlasti pa jih ne sme pripoznati;
 - 4) vodstvo pravde zaupati zavarovalnici ter dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- (9) Če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

63. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino ali odškodnino v roku štirinajst dni, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica upravičencu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (2) Pri zavarovalnem primeru iz zavarovanja odgovornosti:
 - 1) mora zavarovalnica preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini in ugoditi upravičenim zahtevkom ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. S to določbo je podan osnovni obseg zavarovalnega kritja, ki ga nudi zavarovalnica v skladu z določbami teh pogojev;
 - 2) krije zavarovalnica do višine zavarovalne vsote tudi pravdne stroške zavarovanca in škodo zaradi pravnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu le tedaj, če pravdo usmerja od vsega začetka sama ali pa oseba, ki jo ona določi.

64. člen OBRAČUN ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se obračuna:
 - 1) v primeru **uničenja**, izginitve ali kraje zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost ostankov;
 - 2) v primeru **poškodovanja** zavarovanih stvari (delna škoda):
 - a) pri zavarovanju na **dejansko vrednost** - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije) ter za vrednost ostankov, v kolikor ni drugače dogovorjeno;
 - b) pri zavarovanju na **ново vrednost** - po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost ostankov, v kolikor ni drugače dogovorjeno.

- (2) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovanih stvareh.
- (3) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki 1. odstavka, če bi ob nastanku zavarovalnega primera stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (4) Pri sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah ter pergoli se šteje, da je stvar uničena, če škoda presega 60%.
- (5) Pri zavarovanju na novo vrednost se šteje, da je zavarovana stvar uničena, v kolikor stroški popravila, od katerih se odšteje rešene dele, presegajo 80 % nove vrednosti.
- (6) Pri poškodbi posameznih predmetov iz zbira stvari (npr. garnitura, servis ipd.) se pri obračunu škode ne upošteva zmanjšanja vrednosti tega zbira.
- (7) V primeru, ko ob nastanku škode obravnavane stvari na tržišču ni več mogoče nabaviti, se vrednost nove stvari ugotavlja po vrednosti podobne, funkcionalno zamenljive stvari.
- (8) Če so stanovanjski predmeti iz 1. odstavka 7. člena teh pogojev popolnoma uničeni ali ukradeni ter zavarovanec ne more dokazati njihove vrednosti, krije zavarovanje škodo v višini največ 50 % od nabavne vrednosti nove stvari.
- (9) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni po stanju, v kakršnem so bili takoj po zavarovalnem primeru.
- (10) Pri obračunu škode na nadstreških in senčilih, ki so del zgradbe in so vsak večji od 15 m² ter niso posebej navedeni na polici, se zavarovalnina obračuna v razmerju površin med 15 m² in dejansko površino nadstreška. To pa ne velja za samostojne nadstreške in nadstrešnice, ki morajo biti vedno posebej navedeni na polici in zanje obračunana posebna premija.
- (11) V primeru, da se ob škodi na steklu steklokeramične plošče ugotovi, da stekla ni mogoče samostojno zamenjati, se v škodo štejejo tudi tisti deli, ki so neločljivo povezani s poškodovanim steklom steklokeramične plošče.

65. člen STROŠKI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari, vendar največ do zneska, navedenega v *Tabeli 1* in *Tabeli 2*, če ni drugače dogovorjeno.
- (2) Pri zavarovanju nepremičnin velja, da je zavarovalna vsota za stroške čiščenja določena z odstotkom od zavarovalne vsote poškodovane nepremičnine.
- (3) Med te stroške spadajo nujni stroški za čiščenje kraja škode, za rušenje poškodovanih in neuporabnih delov, kakor tudi izdatki za odvoz zgorelin, ruševin in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje. Povrnejo se le tisti stroški, ki nastanejo kot izključna posledica delovanja zavarovanih nevarnosti na zavarovanih stvareh.
- (4) Zavarovanje ne krije stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.

66. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA/ODŠKODNINA)

- (1) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (2) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo le v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote. Podzavarovanja se ne upošteva:
 - 1) če zavarovalna vrednost stvari ne presega zavarovalne vsote za več kot 10 %;
 - 2) če se uporabijo smernice zavarovalnice za določitev zavarovalnih vsot za zgradbe;
 - 3) v primeru, ko je sklenjeno zavarovanje na prvi riziko; v tem primeru plača zavarovalnica obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko.
- (3) Stroški za čiščenje se izplačajo v priznani višini tudi, če skupaj s priznano škodo presegajo zavarovalno vsoto poškodovanih stvari.
- (4) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine/odškodnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (5) Zavarovalnica mora povrniti stroške, izgube in drugo škodo, povzročeno z razumnim poskusom, da bi se odvrnila neposredna nevarnost za nastanek zavarovalnega primera, ter s poskusom, da bi se omejile njegove škodljive posledice, in sicer tudi tedaj, če so bili ti poskusi brezuspešni. Zavarovalnica je dolžna dati to povračilo celo tedaj, če skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega zavarovalno vsoto.
- (6) Pri zavarovalnem primeru iz zavarovanja odgovornosti:
 - 1) nosi zavarovalnica - če so dani za to drugi pogoji - le tisti del pravnih stroškov, ki ustrezajo razmerju med zavarovalno vsoto in prisojenim zneskom odškodnine oškodovancu. Če tega ni mogoče ugotoviti, je zavarovalnica glede teh pravnih stroškov udeležena v razmerju med zavarovalno vsoto in višino vtoževanih zahtevkov;
 - 2) zavarovalnica krije stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku samo v primeru, če izrecno pristane na branilca in se zaveže poravnati te stroške;
 - 3) se za ugotavljanje kapitalizirane vrednosti rent, ki jih je treba plačevati oškodovancu, in s tem obsega udeležbe zavarovalnice pri plačevanju rent, uporabljajo tablice umrljivosti in 5% obrestna mera. Če gre za rentnega upravičenca, ki ni polnoleten in ki je pridobil pravico do rente zaradi smrti osebe, ki ga je bila dolžna preživljati, se računa, da bo prejemal rento do svojega 20. leta starosti. Zavarovalnica ima tudi pravico položiti zavarovalno vsoto ali njen preostali del kot hranilno vlogo v korist zavarovanca, vezano za plačevanje rente; morebitni preostanek vloge se šteje za preostanek zavarovalne vsote. Zavarovalnica ima tudi pravico, da zavarovalno vlogo ali njen del uporabi, kot da bi bila hranilna vloga, za kritje škode zaradi plačevanja rente, dokler zavarovalna vsota ni izčrpana.

- (7) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina/odškodnina zmanjša za morebitno že izplačano akontacijo, prevrednotovano skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Sloveniji od izplačila akontacije do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (8) Zavarovalnica lahko zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima do zavarovanca iz kateregakoli naslova.

67. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU NA NOVO VREDNOST

- (1) Za izplačilo zavarovalnine pri zavarovanju na novo vrednost mora biti izpolnjen pogoj, da se namesto uničenih stvari ponovno nabavijo ali zgradijo nove in da služijo enakemu namenu kot pred škodo.
- (2) V kolikor zavarovalec oz. zavarovanec dokaže, da je ponovna postavitvev oz. popravilo od pristojnih organov prepovedana, se lahko izvede ponovna postavitvev na drugem mestu v državi.
- (3) V kolikor se ponovna postavitvev, popravilo ali nakup ne izvrši v roku 3 let po obračunu škodnega primera ali če zavarovalec ali zavarovanec pisno izjavi zavarovalnici, da poškodovane stvari ne želi popraviti oz. nadomestiti, se pri dokončnem obračunu škode upošteva dejanska vrednost stvari.

68. člen IZSLEDITEV UKRADENIH STVARI

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora nemudoma s sodelovanjem pristojne policijske postaje ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in da jih dobi čim prej nazaj ter o tem takoj obvestiti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih 64. člena teh pogojev.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino, preden je izvedel, kje so ukradene stvari, jih lahko v primeru, če so najdene, zahteva zase; pri tem pa mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino, prejeto za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če pa so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva za sebe po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici samo ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec noče sprejeti teh stvari, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

69. člen POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnici pripada za tekoče zavarovalno leto premija v celoti, če je zavarovana stvar uničena zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti.
- (2) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana stvar uničena zaradi nezavarovane nevarnosti. Vrnjeni del zavarovalne premije se zmanjša za administrativne stroške.
- (3) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (4) V drugih primerih prenehanja zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, pripada zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja zavarovalno kritje, če ni drugače dogovorjeno.

70. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Končne ugotovitve so obvezne za obe stranki.

71. člen ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (2) Za stvari, ki po zavarovalni pogodbi veljajo za izginule ali uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

72. člen ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Ob nastopu zavarovalnega primera se lahko zavarovalna pogodba prekine s strani katerekoli pogodbene stranke in sicer v roku enega meseca odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

73. člen SPREMENBA ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi zavarovalca pisno ali na drug primeren način obvestiti vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60-ih dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica si pridržuje pravico popraviti morebitne zastopnikove računске ali druge napake, o čemer mora zavarovalnica zavarovalca pisno obvestiti. Zavarovalec ima pravico, da v primeru nestrinjanja s popravki (spremembami zavarovalne pogodbe s

strani zavarovalnice) v roku 15 dni od prejema obvestila odstopi od zavarovalne pogodbe, pri čemer odpoved učinkuje za naprej. V primeru, če zavarovalec od zavarovalne pogodbe v tem roku ne odstopi, se šteje, da se s temi popravki/spremembami strinja, zato zavarovalna pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki (spremembami zavarovalne pogodbe s strani zavarovalnice).

74. člen NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta sprejme.

75. člen SPREMEMBA NASLOVA IN VROČANJE

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma firme v roku 15 dni od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov bivališča oziroma sedež ali svoje ime oziroma firmo, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča ali sedeža, ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) V primeru, da poskus vročitve priporočenega obvestila zavarovalcu ni bil uspešen (zaradi preselitve, odklonitve sprejema ipd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje za vročeno in jo deponira na sedežu zavarovalnice. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto na dan prvega poizkusa vročitve ter da velja, da je zavarovalec z njeno vsebino seznanjen.
- (4) V prejšnjem odstavku navedena domneva uspele vročitve ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

76. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec do preklica dovoljuje zavarovalnici in njenim pooblaščenim podjetjem za zastopanje in posredovanje zavarovanj, da v svojih zbirkah shranjujejo, obdelujejo in uporabljajo njegove osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje zavarovanja in za namene obveščanja zavarovalca in zavarovanca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov.
- (2) Zavarovanec s podpisom zavarovalne police oz. pristopne izjave zavarovalnici in njenemu pooblaščenju dovoljuje vpogled v zdravstveno dokumentacijo ter drugo dokumentacijo, ki je potrebna za ugotavljanje okoliščin za sklenitev zavarovanja in pri ugotavljanju obveznosti zavarovalnice.
- (3) Zavarovalec dovoljuje zavarovalnici, da posreduje osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte ter številko telefaksa) tudi drugim družbam, ki so z zavarovalnico v kapitalskih povezavah - t.j. vsem družbam, vključenim v KD Holding ter drugih z zavarovalnico povezanim odvisnim ali obvladujočim družbam. Le te lahko podatke uporabijo samo za namen neposrednega trženja, med drugim za namene obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov. Zavarovalec tudi dovoljuje, da zavarovalnica njune podatke pridobi od upravljavcev zbirk osebnih podatkov in jih posreduje biroju zelene karte ali drugemu organu, ki rešuje škodne primere.
- (4) Zavarovalec oziroma zavarovanec lahko kadarkoli zahteva, da se preneha z uporabo njegovih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja po prejšnjem odstavku. Zavarovalnica se obvezuje, da bo najkasneje v 15 dneh preprečila uporabo osebnih podatkov, za katero je bilo dano dovoljenje po prejšnjem odstavku tega člena.
- (5) Zavarovalnica se obvezuje, da bo vse osebne podatke skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

77. člen REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec lahko v 15 dneh po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vloži pisno pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati skladno z internim pravilnikom. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.
- (2) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja, pri Evropskem centru za reševanje sporov, glede določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.
- (3) Za razmerja iz zavarovalne pogodbe, ki niso urejena s temi pogoji, se uporablja slovensko pravo.
- (4) V primeru sodnega spora je za reševanje pristojno sodišče v Kopru.
- (5) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

TABELE KRITIJ

Legenda - oznake v tabelah pomenijo:

ZV	- zavarovalna vsota
✓	- vključeno v kritje do zavarovalne vsote, ki je navedena na polici;
○	- možnost vključitve v kritje; - ni vključeno in ni možno vključiti v kritje;
1.000	- vključeno v kritje do zneska v evrih (npr. 1.000 EUR);
1.000 +	- vključeno v kritje do zneska v evrih, ki se lahko še poveča;
x % ZV	- vključeno v kritje do x % od skupne zavarovalne vsote vseh stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij (npr. 3 % ZV), vendar ne več kot znaša zavarovalna vsota posamezne stvari;
x % ZV +	- vključeno v kritje do x % od skupne zavarovalne vsote vseh stvari, vendar ne več kot znaša zavarovalna vsota posamezne stvari in se lahko še poveča v absolutnem znesku. Odstotek se nanaša na skupno zavarovalno vsoto vseh stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij.
x % ZV PN +	- do zavarovalne vsote, ki je določena z odstotkom od zavarovalne vsote poškodovane nepremičnine, lahko se poveča
*	- pri posebej dogovorjenem dodatnem kritju izliva vode D1 in E3 je škoda zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije krita le do 300 EUR

Tabela 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin

Opomba k tabeli 1: Obseg kritja za posamezne nevarnosti je natančno opisan v členih teh pogojev, ki nevarnost obravnavajo.

Zavarovane nevarnosti in kritja	Paketi kritij požarnega zavarovanja			
	A1 OŽJE	A2 STANDARDNO	A3 OPTIMALNO	A4 NADSTANDARDNO
Požar, strela, eksplozija in padec zračnega plovila (FLEXA)	✓	✓	✓	✓
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija		✓	✓	✓
Udarec tujega motornega vozila			✓	✓
Dodatna kritja, nevarnosti in razširitve:				
D1 Izliv vode	○	○	3 % ZV +	3 % ZV +
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	*	*	300 EUR	500 EUR
D2 Poplava	○	○	○	○
D3 Vdor meteorne vode, teža snega, padec drevesa, zemeljski plaz, snežni plaz	○	○	3 % ZV +	3 % ZV +
D4 Vandalizem	○	○	○	3 % ZV +
D5 Izginitev posameznih delov zgradbe			○	3 % ZV +
C11a Indirektni udar strele – instalacije	○	○	○	3 % ZV +
vsa ostala C kritja (v skladu s pogoji)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	1 % ZV PN +	2 % ZV PN +	3 % ZV PN +	5 % ZV PN +
Stanovanjska asistenca	✓	✓	✓	✓

Tabela 2: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premoženja

Opomba k tabeli 2: Obseg kritija za posamezne nevarnosti je natančno opisan v členih teh pogojev, ki nevarnost obravnavajo.

Predmet zavarovanja, nevarnosti in kritja	Paketi kritij zavarovanja premoženja			
	B1 OŽJE	B2 STANDARDNO	B3 OPTIMALNO	B4 NADSTANDARDNO
I. Premičnine v stanovanjih in stanovanjskih hišah				
Stanovanjski predmeti	ZV	ZV	ZV	ZV
Omejitve znotraj ZV stanovanjskih predmetov in razširitve:				
1. Gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji (zavarovalna vsota se lahko poveša samo v primeru, če so stvari v ustreznem hranišču) skupaj do posamezna stvar / zbirka	500 + 200 / 500 +	500 + 200 / 500 +	1.000 + 400 / 1.000 +	1.000 + 400 / 1.000 +
2. Umetniški predmeti, modeli in zbirke (filatelistične, numizmatične ipd.) ter antični predmeti (starejša pohištva, stare orožja ipd.) skupaj do posamezna stvar / zbirka	500 + 100 / 500 +	500 + 100 / 500 +	1.000 + 300 / 1.000 +	1.000 + 300 / 1.000 +
3. Stvari v pomožnih stanovanjskih prostorih in pomožnih objektih, skupaj do	500	2.000	3.000	4.000
4. Stoli, mize, klopi, senčniki in igrala na prostem skupaj do (opomba: vihar za premoženje na prostem ni krit)	500	500	500	500
5. Hišne živali skupaj do	200	200	200	500
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	✓	✓	✓	✓
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓	✓
Izliv vode	3 % ZV +	5 % ZV +	20 % ZV +	✓
Dodatno kritje E3 – Izliv vode za premoženje	○	○	○	
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	*	*	300	500
Zemeljski plaz, snežni plaz	✓	✓	✓	✓
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa			✓	✓
Vlom in rop	✓	✓	✓	✓
Rop izven stanovanja	500	1.000	2.000	3.000
Navadna tatvina perila, posteljnine med sušenjem	250	250	250	250
Škoda na zgradbi ob vlomu/ropu, zamenjava ključavnic	250 +	500 +	1.000 +	1.500 +
Poplava			30 % ZV+	✓
Dodatno kritje E2 – Poplava za premoženje	○	○	○	
Odgovornost na območju Slovenije	2.500			
Odgovornost na območju Evrope	○	10.000 +	20.000 +	30.000 +
Omejitve zavarovalne vsote za škodo, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk	650	900	1.200	1.500
Razširitve kritij:				
C01 Posredni in drugi stroški	○	○	3.000 +	5.000 +
C02 Plesk, poslikave in obloge	○	○	3.000 +	5.000 +
C03a Razbitje stekel stanovanjske zgradbe	○	○	3.000 +	5.000 +
C03b Razbitje sanitarne keramike in premoženjskih stekel	○	○	500 +	1.000 +

Predmet zavarovanja, nevarnosti in kritja	Paketi kritij zavarovanja premičnin			
	B1 OŽJE	B2 STANDARDNO	B3 OPTIMALNO	B4 NADSTANDARDNO
C08 Živila v zamrzovalnikih	○	○	500 +	1.000 +
C09 Motorna vozila in samohodni delovni stroji do 6 kW	○	○	○	2.000 +
C10 Iztek tekočine (lekaža)	○	○	1.000 +	2.000 +
C11b Indirektni udar strele - gospodinjski aparati in naprave	○	○	1.000 +	3.000 +
ostala C kritja (C03e, C04, C05, C06, C07, C11a, C11c, C12, C13, C14)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	500 +	1.000 +	1.500 +	2.000 +
Stanovanjska asistenca	✓	✓	✓	✓

Predmet zavarovanja, nevarnosti in kritja	Paketi kritij zavarovanja premičnin			
	B1 OŽJE	B2 STANDARDNO	B3 OPTIMALNO	B4 NADSTANDARDNO
II. Premičnine v turističnih sobah in apartmajih				
1. Predmeti v turističnih sobah in apartmajih (v lasti zavarovanca)	ZV	ZV	ZV	ZV
2. Predmeti v turističnih sobah ali apartmajih, ki so v lasti najemnikov - po posebnem dogovoru	ZV	ZV	ZV	ZV
Omejitve znotraj ZV predmetov v lasti najemnikov:				
Gotovina in dragocenosti, skupaj do posamezna stvar / zbirka	500 200 / 500	500 200 / 500	1.000 400 / 1.000	1.000 400 / 1.000
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	✓	✓	✓	✓
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓	✓
Izliv vode	3 % ZV +	5 % ZV +	20 % ZV +	✓
Dodatno kritje E3 – Izliv vode za premičnine	○	○	○	
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	*	*	300	500
Zemeljski plaz, snežni plaz	✓	✓	✓	✓
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa			✓	✓
Vlom in rop	✓	✓	✓	✓
Škoda na zgradbi ob vlomu/ropu, zamenjava ključavnic	250 +	500 +	1.000 +	1.500 +
Poplava			30 % ZV +	✓
Dodatno kritje E2 – Poplava za premičnine	○	○	○	
Odgovornost na območju Slovenije	2.500			
Odgovornost na območju Evrope	○	10.000 +	20.000 +	30.000 +
Omejitve zavarovalne vsote za škodo, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk	650	900	1.200	1.500
Razširitve kritij:				
C01 Posredni in drugi stroški	○	○	1.000 +	3.000 +
C10 Iztek tekočine (lekaža)	○	○	1.000 +	2.000 +

Predmet zavarovanja, nevarnosti in kritja	Paketi kritij zavarovanja premičnin			
	B1 OŽJE	B2 STANDARDNO	B3 OPTIMALNO	B4 NADSTANDARDNO
C11b Indirektni udar strele - gospodinjski aparati in naprave	○	○	500 +	1.000 +
ostala C kritja (C03c, C03e, C04, C05, C06, C11a, C11c)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	500 +	1.000 +	1.500 +	2.000 +

Predmet zavarovanja, nevarnosti in kritja	Paketi kritij zavarovanja premičnin			
	B1 OŽJE	B2 STANDARDNO	B3 OPTIMALNO	B4 NADSTANDARDNO
III. Premičnine v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah				
Predmeti v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih in mobilnih hišicah	ZV	ZV	ZV	ZV
Omejitve znotraj ZV:				
Gotovina in dragocenosti, skupaj do posamezna stvar / zbirka	500 200 / 500	500 200 / 500	1.000 400 / 1.000	1.000 400 / 1.000
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	✓	✓	✓	✓
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓	✓
Izliv vode	3 % ZV +	5 % ZV +	20 % ZV +	✓
Dodatno kritje E3 – Izliv vode za premičnine	○	○	○	
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije	*	*	300	500
Zemeljski plaz, snežni plaz	✓	✓	✓	✓
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa			✓	✓
Vlom in rop	✓	✓	✓	✓
Rop izven počitniške prikolice, bivalnega kontejnerja ali mobilne hišice	500	1.000	2.000	3.000
Škoda na počitniški prikolici, bivalnem kontejnerju ali mobilni hišici ob vlamu/ropu, zamenjava ključavnic	250 +	500 +	1.000 +	1.500 +
E2 – Poplava za premičnine	○	○	○	○
Odgovornost na območju Slovenije	2.500			
Odgovornost na območju Evrope	○	10.000 +	20.000 +	30.000 +
Omejitve zavarovalne vsote za škodo, ki jo utrpijo osebe, ki pridejo k zavarovancu na obisk	650	900	1.200	1.500
Razširitve kritij:				
C01 Posredni in drugi stroški	○	○	1.000 +	3.000 +
C03d Razbitje stekel počitniških prikolic, bivalnih kontejnerjev in mobilnih hišic	○	○	○	○
C08 Živila v zamrzovalnikih	○	○	500 +	1.000 +
C10 Iztek tekočine (lekaža)	○	○	500 +	1.000 +
C11b Indirektni udar strele - gospodinjski aparati in naprave	○	○	500 +	1.000 +
ostala C kritja (C04, C05)	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	500 +	500 +	750 +	1.000 +

Predmet zavarovanja, nevarnosti in kritja	Paketi kritij zavarovanja premičnin			
	B1 OŽJE	B2 STANDARDNO	B3 OPTIMALNO	B4 NADSTANDARDNO
IV. Kmetijske premičnine po posebnem dogovoru:				
1. Kmetijska oprema, stroji in naprave, vključno s samohodnimi stroji do 6 kW (8,16 KM)	ZV	ZV	ZV	ZV
2. Seno, slama, koruznica ipd.	ZV	ZV	ZV	ZV
3. Zaloge kmetijskih pridelkov in krmil	ZV	ZV	ZV	ZV
4. Živali na kmetiji	ZV	ZV	ZV	ZV
5. Traktorji in ostala kmetijska mehanizacija nad 6 kW (8,16 KM) ter priključki	ZV	ZV	ZV	ZV
Zavarovane nevarnosti				
Požar, strela, eksplozija, padec zračnega plovila	✓	✓	✓	✓
Vihar, toča, udarec zavarovančevega motornega vozila, manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓	✓
Izliv vode		5 % ZV +	20 % ZV +	✓
Dodatno kritje E3 – Izliv vode za premičnine		○	○	
Izliv vode zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije		*	300	500
Zemeljski plaz, snežni plaz		✓	✓	✓
Udarec tujega motornega vozila, vdor meteorne vode, teža snega, vandalizem, padec drevesa			✓	✓
Vlom in rop			✓	✓
Škoda na zgradbi ob vlomu/ropu, zamenjava ključavnic			1.000 +	1.500 +
Dodatno kritje E1 – Poplava za kmetijske premičnine	○	○	○	○
C03c razbitje stekel kmetijskih objektov, turističnih sob in apartmajev	○	○	○	○
Potres	○	○	○	○
Stroški za čiščenje, rušenje, odvoz	500 +	1.000 +	1.500 +	2.000 +